

Pressemeddelelse

19. marts 2026

ATP vinder innovationspris for medarbejderudviklede robotter

ATP løb med Innovationsprisen ved den årlige digitaliseringskonference OffDig for at uddanne medarbejdere til selv at kode automatiseringsløsninger, der kan overtage rutineopgaver.

En smart callcenterløsning på pensionsområdet i Udbetaling Danmark, ATP, der via cpr-nummer guider borgere direkte til den rette hjælp – enten gennem en talerobot eller en medarbejder med den rette viden – udløste årets Innovationspris på OffDig 2026. OffDig er Danmarks største konference om digitalisering i den offentlige sektor.

Innovationsprisen er én ud af tre priser, der uddeles inden for kategorien Digitaliseringsprisen. Her hyldes offentlige digitaliseringsprojekter, der forbedrer samfundsforholdene og borgeroplevelsen, og anerkender initiativer, der inspirerer og skaber nye visioner for den offentlige sektor.

Prisoverrækkelsen fandt sted onsdag den 18. marts i Aarhus.

Innovationen kommer fra medarbejdere i driften

“Vi har skabt en løsning, der gør en reel forskel for borgerne og hjælper dem hurtigt og trygt videre, og det er sket i et tæt samarbejde mellem mange forskellige fagligheder i ATP. Derfor er vi både stolte over og taknemmelige for anerkendelsen ved OffDig 2026,” siger Maria Damborg Hald, koncerndirektør i ATP.

To års fokuseret satsning på agil, omkostningseffektiv it-udvikling for eksempel blandt kunderådgivere og ESG-specialister betyder, at medarbejdere, med dybt kendskab til deres eget forretningsområde får kompetencer til at automatisere mindre opgaver i hverdagen.

Byg din egen robot

For to år siden blev det første hold af ATP-kursister uddannet i at bygge deres egne virtuelle robotter via en simpel såkaldt 'low-code' platform, der gør udvikling af RDA-robotter enkel og tilgængelig uanset medarbejdernes it-baggrund.

I dag er flere end 100 ansatte i ATP uddannet inden for RDA, og over 250 RDA-løsninger, der er udviklet af medarbejderne, er en del af den daglige drift. Løsningerne supplerer de automatiseringer, der allerede er indbygget i vores fagsystemer.

For Haktan Bulut, koncerndirektør i ATP's it-organisation Digital Solutions, er Innovationsprisen en anerkendelse af, at ATP's måde at tænke forretning også rammer omverdenen et godt sted:

"Vi fortsætter med at innovere, og ATP er med til at sætte standarden for fremtidens effektive digitale velfærdsløsninger, der skal gøre det lettere for danskerne i hverdagen. En kæmpe tak til alle, der har bidraget på tværs af organisationen," siger Haktan Bulut.

FAKTA

Hvad er Robotic Desktop Automation (RDA)

RDA-teknologi er udviklet til at automatisere mindre, manuelle processer ved at efterligne menneskelige handlinger på en computer. Den kan dermed arbejde i alle de systemer, du selv har adgang til via din computer. Det kan fx være opgaver som at indhente og validere oplysninger; eller flytning, sletning og sammenligning af data og filer.

Om OffDig

OffDig er Danmarks største konference om digitalisering i den offentlige sektor. Hvert år samler konferencen omkring 1.700 deltagere, hvor politikere, beslutningstagere, offentlige medarbejdere og private aktører mødes for at udforske og debattere fremtidens digitale muligheder og udfordringer. OffDig er kendt for sin dynamiske og åbne atmosfære, hvor forskellige perspektiver og erfaringer mødes, og hvor alle, der ønsker at fremme digital udvikling, kan finde relevante indsigter og netværksmuligheder. OffDig er blevet en central platform for vidensdeling, inspiration og samarbejde på tværs af sektorer og fagområder.

Om Digitaliseringsprisen

Digitaliseringsstyrelsen, KL, Danske Regioner, HK, Rambøll og Dansk IT står bag Digitaliseringsprisen, der uddeles en gang om året. Der blev i år modtaget et rekordstort antal indstillinger – mere end 50.

Digitaliseringsprisen fremhæver og belønner succesfulde og værdiskabende digitaliseringsinitiativer, der gavner samfund og borgere, og som tjener til inspiration for andre og kommende projekter. Digitaliseringsprisen blev uddelt for første gang i 2004.

Læs mere om prisen her: [Digitaliseringsprisen](#)

For mere information, kontakt presserådgiver Gerd Buchhave, tlf.: 2499 0911, mail: geb@atp.dk