

# Årsrapport 2017



udbetaling danmark=

# Indholdsfortegnelse

## Ledelsens beretning

Året der gik i Udbetaling Danmark	3
Hoved- og nøgletal	4
Ledelsens beretning	5

## Regnskab

Ledelsens regnskabspåtegning	17
Intern revisions revisionspåtegning	18
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	19
Resultatopgørelse	21
Balance pr. 31. december	22
Pengestrømsopgørelse	24
Egenkapitalopgørelse	25
Noter	26

## Udbetaling Danmarks ledelse

Bestyrelse, forretningsudvalg og daglig ledelse	60
---	----

## Året der gik i Udbetaling Danmark

- I 2017 udbetalte Udbetaling Danmark 217 mio. kr. til ca. 2,4 mio. ydelsesmodtagere.
- Udbetaling Danmark modtog i 2017 knap 2,3 mio. telefonopkald og 1 mio. skriftlige henvendelser.
- Udbetaling Danmarks samlede administrationsomkostninger var 1.280 mio. kr. i 2017.
- Driftsomkostningerne lå 14 mio. kr. over budgettet for 2017 svarende til 1,5 pct., hvilket tilskrives ekstraordinære indsatser.
- Driftsomkostninger til kundedriften for kommunale opgaveområder er steget med 56 mio. kr. i forhold til 2016. Stigningen henføres til implementering af nye opgaver, herunder kontanthjælpsloftet, samt omkostninger til driftsmodning af nye IT-systemer.
- For de statslige ordninger er de samlede omkostninger steget fra 2016 til 2017, hvilket tilskrives, at Udbetaling Danmark i 2017 dækkede omkostningerne for Jobpræmieordningen og Statslige Finansielle Ordninger.
- Ansvar for administrationen af den midlertidige statslige Jobpræmieordning har siden den 1. april 2017 været placeret hos Udbetaling Danmark.
- Udbetaling Danmarks årlige kundetilfredshedsmåling viste, at 84 pct. er tilfredse med Udbetaling Danmark i forbindelse med ansøgning om ydelser, at 90 pct. har tillid til, at Udbetaling Danmark varetager sagerne korrekt, og at 91 pct. oplever, at de er blevet behandlet ordentligt.
- Den Fælles Dataenhed har med en investeringsramme på 16,7 mio. kr. i 2017 skabt værdi ved registersamkøring for 68 mio. kr. i kommunerne og for 38 mio. kr. i Udbetaling Danmark.
- Rigsrevisionen konkluderede i april 2017, at kommunerne og Udbetaling Danmark samlet set har styrket samarbejdet om kontrol af udbetalte sociale ydelser. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at kommunerne og Udbetaling Danmark har etableret en fælles ramme for kontrol af udbetalte sociale ydelser.
- Resultatet af den helhedsorienterede kontrol var 144 mio. kr. i 2017 ved målrettet kontrol af løbende ydelser.
- Udbetaling Danmark modtog 6.186 klager i 2017.
- Udbetaling Danmarks Kundeambassadør modtog 418 henvendelser i 2017.
- De nye IT-løsninger til barseldagpenge, familiedydelser og opkrævning blev løbende idriftsat i 2017, og løsningen til boligstøtte idriftsættes i 2018.
- Udbetaling Danmark samarbejder med KOMBIT om at reducere de kommunale IT-omkostninger gennem Konkurrenceudsættelsesprogrammet. I 2017 er de samlede kommunale IT-udgifter nedbragt med 25 mio. kr.
- Udbetaling Danmark ophævede i marts 2017 kontrakten med KMD om nyt IT-system til pension på grund af blandt andet væsentlige forsinkelser. Der er sidenhen indledt en voldgiftssag mod KMD, og voldgiftsrettens kendelse forventes afsagt i 2019. IT-løsningen for pension blev genudbudt i april 2017, og Netcompany blev i juli 2017 tildelt kontrakten.
- I 2017 blev der indgået kontrakt på et nyt IT-system til ny Standard Administrationsløsning, som skal håndtere flere mindre ordninger og sagsområder, herunder flexydelse. Der er nu indgået kontrakt på alle IT-løsninger under Udbetaling Danmarks Konkurrenceudsættelsesprogram.
- Udbetaling Danmark har i 2017 bidraget til regelforenklings med blandt andet forslag til nye administrationsmodeller for boligstøtte, pension og familiedydelser.
- Datatilsynet roste i oktober 2017 Udbetaling Danmark, som den eneste myndighed ud af otte, for efterlevelse af persondatalovens regler efter deres tilsyn i 2016.
- Udbetaling Danmark er optaget af at sikre et højt sikkerhedsniveau for information og data, hvorfor Udbetaling Danmark er forberedt på, at EU's nye databeskyttelsesforordning træder i kraft i maj 2018.

## Hoved- og nøgletal

Hovedtal i mio. kr.	2017	2016	2015 ***	2014	2013 **
Barselsdagpenge	-10.889	-10.491	-9.742	-9.534	-9.701
Boligstøtte	-15.067	-14.467	-14.311	-13.878	-9.904
Familieydelse	-17.681	-17.541	-17.434	-17.287	-17.169
Social pension	-168.879	-164.979	-162.114	-158.380	-121.398
International Social Pension	-2.835	-2.700	-2.585	-2.515	-1.425
Andre ordninger	-1.205	-1.041	-784	-	-
<b>Udbetalte ydelser i alt</b>	<b>-216.556</b>	<b>-211.220</b>	<b>-206.970</b>	<b>-201.594</b>	<b>-159.597</b>
Driftsomkostninger kundedrift, kommuner *	-734	-678	-703	-761	-765
Driftsomkostninger IT-bidrag, kommuner	-66	-21	-	-	-
Driftsomkostninger, International Pension og International Social Sikring	-70	-68	-73	-72	-49
Driftsomkostninger, Børne- og ungeydelse *	0	0	-13	-11	-9
Driftsomkostninger, Vandrende Arbejdstagere	-8	-6	-1	-	-
Driftsomkostninger, Statens Finansielle Ordninger (§§ 1 a og 1 b i lov om Udbetaling Danmark)	-77	-19	-	-	-
Driftsomkostninger, Jobpræmieordningen	-4	0	-	-	-
<b>Driftsomkostninger i alt</b>	<b>-959</b>	<b>-792</b>	<b>-790</b>	<b>-844</b>	<b>-823</b>
Etableringsomkostninger	-7	-21	-31	-17	-97
Øvrige administrationsomkostninger ****	-314	-189	-60	-27	-58
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.280</b>	<b>-1.002</b>	<b>-881</b>	<b>-888</b>	<b>-978</b>
Administrationsbidrag fra ressortministerier mv.	159	120	88	87	95
Administrationsbidrag fra kommunerne	958	863	823	787	779
Administrationsgebyr	40	19	18	22	4
Aktiver i alt	7.849	8.251	7.160	7.019	7.617
Egenkapital	-574	-444	-439	-486	-492
Lån (KommuneKredit)	1.184	900	704	574	539

\* Fra 1. januar 2016 bliver Børne- og ungeydelsen finansieret af kommunerne, hvorfor omkostningerne indregnes i Driftsomkostninger kundedrift, kommuner.

\*\* I 2013 omfatter ydelsesområderne pension samt boligstøtte perioden fra 1. marts til 31. december 2013, mens International Social Pension er med fra 1. juni til 31. december 2013.

\*\*\* I 2015 omfatter Andre ordninger (Fleksydelse, Dødpension, Efterlevelseshjælp og Begravelseshjælp) perioden fra 1. maj til 31. december 2015.

\*\*\*\* Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne-, eksternt og gebyrfinansierede omkostninger.



# Ledelsens beretning

## ÅRETS AKTIVITETER

### Udbetaling Danmarks administration

Bestyrelsens strategi for Udbetaling Danmark i 2017 tager afsæt i en vision om, at Udbetaling Danmark gennem god og effektiv administration af offentlige opgaver til konkurrencedygtige priser skal frigøre økonomi i kommunerne og staten til øvrige velfærdsopgaver. Samtidig skal Udbetaling Danmark sikre borgernes retssikkerhed og styrke en god og tidssvarende betjening, der er tilpasset forskellige borgeres behov.

I 2017 er tre nye løsninger under Konkurrenceudsættelsesprogrammet idriftsat hos Udbetaling Danmark. Med de nye IT-løsninger til barseldagpenge, familieydelse og opkrævning er første skridt taget mod at realisere mindst 25 pct. besparelse på IT-omkostninger til kommunerne. Overgangen til de nye løsninger har forventeligt medført et større antal henvendelser fra borgerne i sommeren 2017, hvilket påvirker overholdelsen af Udbetaling Danmarks servicemål.

Ligeledes har tilretninger i eksisterende IT-løsninger været omkostningsfulde i 2017. Det gælder især, at implementering af nye opgaver, herunder kontanthjælpsloftet, har influeret økonomi og servicemål for sagsbehandling af dokumenter negativt.

Udbetaling Danmark oplevede herudover i forbindelse med implementering af ny model for efterregulering på boligstøtte et stort antal telefonopkald, indsigelser og klager i 2017. Dette har også betydet flere omkostninger i 2017.

Udbetaling Danmarks strategi for 2017 er inddelt i fire overordnede målsætninger, der alle skal bidrage til opfyldelse af visionen. De fire overordnede målsætninger er, at Udbetaling Danmark 1) løser administrative opgaver effektivt og til konkurrencedygtige priser, 2) sikrer gode og enkle borgeroplevelser, 3) leverer korrekt udbetaling på korrekt grundlag samt 4) sikrer et godt og smidigt samarbejde med kommunerne og staten. For hver målsætning er der opstillet en række målbare indikatorer, som Udbetaling Danmarks be-

styrelse anvender som styringsværktøj sammen med løbende målinger fra driften.

I de følgende afsnit gives en status for opfyldelsen af Udbetaling Danmarks strategi i 2017. Målenes opfyldelse gælder for alle Udbetaling Danmarks opgaveområder, som er pension, boligstøtte, barseldagpenge, familieydelser, International Pension, International Social Sikring og Statslige Finansielle Ordninger.

### Mål 1: Vi løser administrative opgaver effektivt og til konkurrencedygtige priser

Udbetaling Danmarks bestyrelse har fastsat fem indikatorer for, om Udbetaling Danmark løser administrative opgaver effektivt og til konkurrencedygtige priser. Der følges op på, om følgende mål overholdes: 1) budget for driftsomkostninger, 2) sagsbehandlingsfrister, 3) servicemål for telefoni, 4) servicemål for sagsbehandling af dokumenter og 5) medarbejdertilfredshed.

#### Budget for driftsomkostninger

De samlede driftsomkostninger i 2017 for både statslige og kommunale ordninger udgjorde 959 mio. kr., hvilket er 14 mio. kr. over budgettet for 2017 svarende til en budgetoverskridelse på 1,5 pct.

For de kommunale ordninger er driftsomkostningerne 22 mio. kr. højere end budgettet. Dette kan primært henføres til varetagelse af nye opgaver, herunder krav om flere betalingssevnevurderinger på pensionsområdet, hvortil ATP ikke har fået særskilt finansiering, samt driftsmodning i forbindelse med idriftsættelse af IT-løsninger for barseldagpenge, familieydelser og opkrævning. Bestyrelsen er løbende orienteret om budgetafvigelsen. Driftsbudgettet for de kommunale ordninger er i løbet af 2017 blevet opskrevet med 19 mio. kr., som følge af nye opgaver, herunder kontanthjælpsloftet og ekstra opgaver på barselsområdet, samt omkostninger til drift af KMD OPUS Debitor.

For de statslige ordninger er driftsomkostningerne samlet set 8 mio. kr. under budgettet. Driftsbudgettet for de statsli-



Vi løser administrative opgaver effektivt og til konkurrencedygtige priser		
KPI	Målværdi	Opfyldelse
<b>Budget for driftsomkostninger</b>	Budget for driftsomkostninger i 2017 overholdes eller overskrides maksimalt med 5 pct.	
<b>Sagsbehandlingsfrister</b>	Sagsbehandlingsfristerne for 2017 overholdes som et gennemsnit for hele året på seks ud af seks opgaveområder	
<b>Servicemål for telefoni</b>	Servicemålene i 2017 overholdes som et gennemsnit for hele året på alle syv opgaveområder	
<b>Servicemål for sagsbehandling af dokumenter</b>	Servicemålene i 2017 overholdes som et gennemsnit for hele året på fem ud af fem opgaveområder	
<b>Medarbejdertilfredshed</b>	Medarbejdertilfredsheden er indeks 80 eller derover	

Note: Sagsbehandlingsfrister opgøres for seks opgaveområder: pension, boligstøtte, barselsdagpenge, familieydelse, International Pension og International Social Sikring. Servicemål for sagsbehandling af dokumenter opgøres for fem opgaveområder: pension, boligstøtte, barselsdagpenge, familieydelse og Statslige Finansielle Ordninger.

ge ordninger er i løbet af 2017 blevet opjusteret med 15 mio. kr., som følge af øgede bevillinger, samt indførelse af Jobpræmieordningen.

Den samlede budgetoverskridelse er inden for servicemålet om en maksimal budgetoverskridelse på 5 pct., og målet er derfor opfyldt.

#### Sagsbehandlingsfrister

På de enkelte opgaveområder fastsætter Udbetaling Danmarks bestyrelse sagsbehandlingsfrister. Fristerne afspejler retssikkerhedslovens bestemmelser og fastsættes i forhold til, hvor lang tid der må gå, fra Udbetaling Danmark modtager en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

I Udbetaling Danmarks strategi for 2017 var det et mål, at sagsbehandlingsfristerne blev overholdt på alle opgaveområder som et gennemsnit for hele året. Målet er opfyldt, da sagsbehandlingsfristerne for seks ud af seks opgaveområder er overholdt.

#### Servicemål for telefoni

Udbetaling Danmarks bestyrelse fastsætter herudover årligt en række servicemål for driften, som skal medvirke til, at borgerne oplever et tilfredsstillende serviceniveau ved henvendelser til Udbetaling Danmark. De nuværende servicemål for telefoni og sagsbehandling af dokumenter er fastsat

af Udbetaling Danmarks bestyrelse ud fra en afvejning mellem serviceniveau og økonomi.

I Udbetaling Danmarks strategi for 2017 var det et mål, at servicemål for telefoni blev overholdt som et gennemsnit for hele året på alle opgaveområder. Målet er ikke opfyldt i 2017, da servicemål for telefoni lige akkurat ikke overholdes som et gennemsnit for hele året på barselsdagpenge og familieydelse. Dette tilskrives hovedsageligt øget belastning på telefonlinjerne ved overgangen til de nye IT-løsninger i sommeren 2017.

#### Servicemål for sagsbehandling af dokumenter

Målet i 2017 var, at servicemål for sagsbehandling af dokumenter blev overholdt som et gennemsnit for hele året på fem opgaveområder.

Servicemålene for sagsbehandling af dokumenter i 2017 er overholdt for pension, men ikke for de fire resterende opgaveområder, hvilket især tilskrives overgangen til de nye IT-løsninger på barselsdagpenge og familieydelse, følgerne af implementering af kontanthjælpsloftet samt ny model for efterregulering på boligstøtte.

Det samlede mål i strategien vedrørende servicemål for sagsbehandling af dokumenter er derfor ikke opfyldt i 2017.





Vi sikrer enkle og gode borgeroplevelser		
KPI	Målværdi	Opfyldelse
<b>Borgertilfredshed på telefoni</b>	Borgertilfredsheden målt på telefoni skal være mindst 80 pct. i to ud af fire kvartalsmålinger, og ingen kvartalsmålinger må vise tilfredshed under 75 pct.	
<b>Borgertilfredshed på web</b>	Borgertilfredsheden skal være mindst 70 pct. målt på web i 8 ud af 12 måneder, og ingen månedsmålinger må vise tilfredshed under 65 pct.	
<b>Klagesager</b>	Der kan dokumenteres et fald i tilgangen af antal klager fra borgerne fra 2016 til 2017	
<b>Medhold fra Ankestyrelsen i endeligt afgjorte sager</b>	Andelen af de endeligt afgjorte sager, hvor Ankestyrelsen giver Udbetaling Danmark medhold, er mindst 90 pct.	

#### Tilfredse medarbejdere

I efteråret 2017 blev arbejdsglæden hos medarbejderne i Udbetaling Danmark målt til indeks 79, hvilket er det samme som i 2016. Selvom resultatet ikke opfylder ambitionen om en arbejdsglæde på indeks 80, så vidner det om et tilfredsstillende niveau.

#### Mål 2: Vi sikrer enkle og gode borgeroplevelser

Udbetaling Danmarks ambition om at sikre enkle og gode borgeroplevelser bliver målt på: 1) borgernes tilfredshed med Udbetaling Danmarks service på telefoni, 2) service på web, 3) udviklingen i antallet af klagesager, som et mål for kvaliteten i sagsbehandlingen samt 4) andelen af endeligt afgjorte sager, hvor Ankestyrelsen giver Udbetaling Danmark medhold.

Borgerne havde overordnet set stor tillid til Udbetaling Danmark i 2017, og den generelle borgertilfredshed var høj. Udbetaling Danmark arbejder videre med tiltag, som sikrer gode borgeroplevelser.

#### Borgertilfredshed på telefoni

Tilfredshedsmålingerne blandt de borgerrettede telefonopkald for Udbetaling Danmark i 2017 viste tre kvartalsmålinger mellem 75 og 81 pct. samt en måling på 74 pct. Det kan ses som et udtryk for en overordnet høj borgertilfredshed med telefonbetjeningen. Udbetaling Danmarks ambitiøse mål for 2017 på over 80 pct. i minimum to kvartaler er op-

fyldt, men idet én enkelt kvartalsmåling viser tilfredshed på under 75 pct., er det samlede strategimål ikke opfyldt.

Udbetaling Danmark måler desuden tilfredsheden årligt blandt de borgere, der ikke har været i telefonisk kontakt med Udbetaling Danmark. Overordnet set er 84 pct. tilfredse med Udbetaling Danmark i forbindelse med ansøgning af ydelser, 90 pct. har tillid til, at Udbetaling Danmark varetager sagerne korrekt, og 91 pct. oplever, at de er blevet behandlet ordentligt.

#### Borgertilfredshed på web

I Udbetaling Danmarks strategi for 2017 er der fastsat en målsætning om, at de løbende målinger af borgernes tilfredshed på web skal være over 70 pct. og ingen målinger må være under 65 pct. I de løbende målinger på borger.dk var den samlede tilfredshed på 70 pct. eller derover i 11 ud af 12 måneder i gennemsnit for alle opgaveområder, hvorfor målsætningen er opfyldt.

#### Klagesager

Antallet af klagesager på tværs af Udbetaling Danmarks opgaveområder udgjorde i 2017 samlet set 6.186, og er dermed steget svagt fra 5.921 klager i 2016. Målet i Udbetaling Danmarks strategi om en reduktion i antallet af klager fra 2016 til 2017 er dermed ikke opfyldt. Størstedelen af klagerne vedrører efterregulering af pension samt genberegning og efterregulering af boligstøtte, og stigningen i klager til-



Vi leverer korrekt udbetaling på korrekt grundlag		
KPI	Målværdi	Opfyldelse
<b>Registersamkøring</b>	Antallet af sager, der behandles på baggrund af registersamkøringen og oplysninger fra fagsporene skal stige med 100 pct. i forhold til 2016	
<b>Afviklede sager på kontroltrin 3 øges</b>	Antallet af sager, der afsluttes på kontroltrin 3 øges med 20 pct. i forhold til 2016	

  

Vi sikrer et godt og smidigt samarbejde med kommuner og stat		
KPI	Målværdi	Opfyldelse
<b>Kommunetilfredshedsmåling</b>	Indeks 80 i tilfredshedsmåling blandt kommunerne	
<b>Tilfredshed i staten</b>	Indeks 80 i tilfredshedsmåling blandt statslige samarbejdspartnere	

skrives især den kompleksitet, som ny lovgivning har skabt på disse områder.

#### *Medhold fra Ankestyrelsen i endeligt afgjorte sager*

Ifølge Udbetaling Danmarks opgørelser har Udbetaling Danmark fået medhold i 94 pct. af de sager, hvor Ankestyrelsen har truffet endelig afgørelse i 2017. Sager, der er blevet trukket tilbage af borgeren, afvist af Ankestyrelsen eller hjemvist til fornyet behandling i Udbetaling Danmark, er ikke medregnet i opgørelsen.

Det er et mål i Udbetaling Danmarks strategi for 2017, at andelen af endeligt afgjorte sager, hvor Ankestyrelsen giver Udbetaling Danmark medhold, mindst er 90 pct. Målet er dermed opfyldt. Ankestyrelsens redegørelse om sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark for året 2017 forventes at foreligge i juni 2018, hvorefter den vil blive gennemgået på Udbetaling Danmarks bestyrelsesmøde.

#### **Mål 3: Vi leverer korrekt udbetaling på korrekt grundlag**

Udbetaling Danmark skal i samarbejde med kommunerne og andre offentlige myndigheder sikre, at borgerne får udbetalt korrekte ydelser. Der arbejdes målrettet på at anvende de teknologiske muligheder og det datagrundlag, der er til rådighed gennem adgangen til registre hos offentlige myndigheder, til at sikre, at borgerne modtager de ydelser, de er berettiget til.

#### *Registersamkøring*

I strategien for 2017 var det et mål, at antallet af sager, der behandles på baggrund af registersamkøringen og oplysninger fra fagsporene, skal stige med 100 pct. i forhold til 2016. Formålet er at målrette kontrolindsatsen, så fejludbetalinger forhindres så tidligt i sagsbehandlingsprocessen som muligt. Registersamkøringen sker på baggrund af lovgivning. I 2017 var det samlede antal sager 7.320, hvilket svarer til en stigning på 317 pct. i forhold til 2016. Målet er derfor opfyldt.

Kommunerne har ligeledes i stigende grad anvendt registersamkøring fra Den Fælles Dataenhed i deres sagsbehandling i løbet af 2017.

#### *Afviklede sager på kontroltrin 3 øges*

Kontrolenheden i Udbetaling Danmark har herudover i 2017 afsluttet 11.983 sager på kontroltrin 3, hvilket svarer til en stigning på 18 pct. i forhold til 2016. Det betyder, at det ambitiøse mål om at afviklede sager på kontroltrin 3 øges med 20 pct. sammenlignet med 2016, lige akkurat ikke er opfyldt.

#### **Mål 4: Vi sikrer et godt og smidigt samarbejde med kommunerne**

Et konstruktivt samarbejde med kommunerne og staten er et vigtigt mål for Udbetaling Danmark, da det har betydning for borgernes oplevelse af en smidig og effektiv administra-





tion hos myndighederne. Det er derfor afgørende, at samarbejdet mellem kommunerne, staten og Udbetaling Danmark fungerer hensigtsmæssigt.

#### *Kommunetilfredshed*

Den overordnede tilfredshed blev målt til 100 pct. i 2017, og alle kommuner opfatter derfor samarbejdet med Udbetaling Danmark som positivt. De løbende tilfredshedsmålinger i 2017 viste desuden, at samarbejdet med Udbetaling Danmark på de enkelte opgaveområder vurderes af kommunerne med over 96 pct. tilfredsstillende.

#### *Tilfredshed i staten*

I takt med at Udbetaling Danmark har overtaget ansvaret for en række statslige opgaver, er det i højere grad blevet vigtigt at sikre, at de bevillingsansvarlige myndigheder er trygge ved Udbetaling Danmarks opgavehåndtering. Udbetaling Danmark har derfor i 2017 for første gang spurgt nogle få samarbejdspartnere i staten om deres tilfredshed med Udbetaling Danmark. Målingen viste, at 85 pct. af de adspurgte samarbejdspartnere tilsammen opfatter samarbejdet med Udbetaling Danmark som tilfredsstillende.

### **Konkurrenceudsættelse af Udbetaling Danmarks IT-systemer**

I årene frem til 2020 gennemfører Udbetaling Danmark konkurrenceudsættelse af de IT-systemer, der understøtter Udbetaling Danmarks drift. Konkurrenceudsættelsen gennemføres i tæt samspil med KOMBIT, der i samme periode konkurrenceudsætter en række kommunale IT-systemer, hvoraf Udbetaling Danmark er afhængig af en række støtteløsninger, som på nuværende tidspunkt er forsinket.

Eksterne konsulenter gennemførte desuden i sommeren 2017 det sjette eksterne review af Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Det indeholder en række anbefalinger, men konkluderer overordnet, at programmet er i god kontrol, samt at det styres professionelt, kompetent og fleksibelt.

#### *Familieydelse*

Den nye familieydelsesløsning blev idriftsat i maj 2017. Sy-

stemet kan blandt andet administrere og udbetale underholdsbidrag samt børne- og ungeydelse. Udbetaling Danmark har som forventet foretaget driftsmodning af systemet, og IT-løsningen fungerer generelt tilfredsstillende.

#### *Barselsdagpenge*

I juni 2017 blev det nye barselssystem ligeledes sat i fuld drift efter at have været i begrænset drift hos en række virksomheder siden november 2016. IT-løsningen fungerer generelt tilfredsstillende, og de første store månedlige dagpengeudbetalinger i juni, juli og august 2017 forløb uden væsentlige tekniske problemer. Overgangen til det nye system har dog som forventet medført en sagsophobning i driften, hvilket i kombination med større sagsmængder end normalt har medført forlængede sagsbehandlingstider i enkelte perioder af 2017.

#### *Opkrævning*

Udbetaling Danmark overgik uden større problemer i november 2017 til det nye IT-system for opkrævning (UDK Debitor). I første omgang er det kun familieydelse, der er blevet koblet til det nye opkrævningssystem, mens de resterende ydelsesområder gradvist tilkobles i løbet af 2018-2019. Overgangen til det nye system er forløbet planmæssigt.

### **Voldgift mod KMD og tildeling af kontrakt for ny pensionsløsning til Netcompany**

KMD orienterede i september 2016 om mindst 15 måneders forsinkelse på udviklingen og leverancen af det nye IT-system til udbetaling af pension. I januar 2017 så Udbetaling Danmark sig derfor nødsaget til at varsle KMD om ophævelse og krav om erstatning på grund af KMD's væsentlige misligholdelse af kontrakten. Udbetaling Danmark ophævede endeligt kontrakten med KMD om nyt IT-system til pension i marts 2017.

KMD vil ikke vedkende sig ansvaret for de 15 måneders forsinkelser og er dermed heller ikke indstillet på at yde en tilfredsstillende økonomisk kompensation til Udbetaling Danmark. Der er derfor indledt en voldgiftssag mod KMD, og voldgiftsrettens kendelse forventes afsagt i 2019.



IT-løsningen for pension blev genudbudt i april 2017 med anvendelse af udbudslovens § 137, stk. 5. Netcompany blev i juli 2017 tildelt kontrakten for pensionsløsningen, som forventes idriftsat ultimo 2019. Dermed er der indgået kontrakt på alle IT-løsninger under Udbetaling Danmarks Konkurrenceudsættelsesprogram.

Udfordringerne omkring den nye fagløsning til pension har betydet en udskydelse af den forventede fulde idriftsættelse af de nye systemer fra 2018 til 2020, samt medført en nedskrivning på 56 mio. kr. i Konkurrenceudsættelsesprogrammet, jf. nedenfor. Meromkostninger som følge heraf indgår i voldgiftssagen anlagt mod den tidligere leverandør KMD.

Trods udfordringerne vurderes den samlede business case for programmet fortsat at være positiv. Der forventes således en årlig besparelse i kommunerne på minimum 25 pct. fra 2021 i forhold til kommunernes betaling til KMD inden konkurrenceudsættelsen.

### **Digitaliseringsklar lovgivning**

Udbetaling Danmark har siden 2015 samarbejdet med Beskæftigelsesministeriet og Digitaliseringsstyrelsen om tiltag, der kan forenkle administrationen af Udbetaling Danmarks ydelser. Arbejdet har fokus på at skabe gode kundeoplevelser og enkle processer.

I regeringens sammenhængsreform er boligstøtte og pension nævnt som områder, der med fordel kan gennemgås med henblik på at sikre øget automatisering. I tråd hermed har Udbetaling Danmark derfor blandt andet i 2017 udarbejdet oplæg til grundlæggende nye administrationsmodeller for boligstøtte, pension og familieydelse. De nye administrationsmodeller sikrer først og fremmest bedre kundeoplevelser og større retssikkerhed, men er dertil også enkle og effektive at administrere.

### **Administration af Jobpræmieordningen**

Udbetaling Danmark har siden den 1. april 2017 administreret den nye midlertidige statslige Jobpræmieordning, som ca. 165.000 borgere i april 2017 var omfattet af. De borgere,

der er omfattet af ordningen, vil i perioden fra den 1. april 2017 til den 31. marts 2019 have mulighed for at modtage en skattefri jobpræmie på op til 10 pct. af en ustøttet bruttoindkomst i 18 måneder (dog maksimalt 2.500 kr. pr. måned og maksimalt 45.000 kr. for hele perioden). Borgere i målgruppen vil på baggrund af arbejdsgiverindberettede oplysninger få jobpræmien udbetalt automatisk, hvorfor borgerne, som hovedregel, ikke skal ansøge om præmien.

Den første udbetaling var lovgivningsmæssigt bestemt til den 31. august 2017, og derfor blev den første udbetaling udført med tilbagevirkende kraft for perioden april 2017 til og med juli 2017. Jobpræmien udbetales månedsvis.

### **Rigsrevisionen vurderer samarbejdet mellem Udbetaling Danmark og kommunerne som tilfredsstillende**

Rigsrevisionen offentliggjorde i april 2017 en rapport, hvor den følger op på deres beretning fra 2015 om samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark. I beretningen konkluderede Rigsrevisionen, at samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark generelt fungerede effektivt, men at kontrollen ved formodet snyd med udbetalte sociale ydelser indebar en risiko for, at kontrolindsatsen ikke var effektiv.

I begyndelsen af 2017 bad Rigsrevisionen derfor om en redegørelse fra KL og Udbetaling Danmark om samarbejdet i forhold til at sikre en tilstrækkelig kontrolindsats. På den baggrund konkluderede Rigsrevisionen i april 2017, at kommunerne og Udbetaling Danmark samlet set har styrket samarbejdet om kontrol af udbetalte sociale ydelser. Rigsrevisionen finder det tilfredsstillende, at kommunerne og Udbetaling Danmark har etableret en fælles ramme for kontrol af udbetalte sociale ydelser. Rigsrevisionen finder det også tilfredsstillende, at KL og Udbetaling Danmark har indgået forpligtende aftaler om et mere effektivt samarbejde om kontrol af udbetalte sociale ydelser. Rigsrevisionen vurderer derfor, at samarbejdet nu fungerer tilfredsstillende, og at sagen derfor kan lukkes.



### Informationssikkerhed

ATP og herunder Udbetaling Danmark iværksatte i 2017 en handlingsplan for informationssikkerhed, der frem mod 2019 skal sikre den generelle informationssikkerhed samt evnen til at styre sikkerheden. Der er positiv fremdrift i forhold til de enkelte indsatsområder og målsætninger, og der er planlagt yderligere initiativer til styrkelse af sikkerheden og modenheden i 2018.

### Datatisynet udtaler ikke kritik af Udbetaling Danmark

Datatisynet offentliggjorde i oktober 2017 resultaterne af deres tilsyn med otte statslige myndigheder i 2016. I afgørelsen konkluderes det, at der ikke er anledning til kritik af Udbetaling Danmarks sikkerheds- og tilsynsprocedurer samt efterlevelse af persondatalovens regler i forhold til databehandlere. Udbetaling Danmark gik, som den eneste myndighed, fri for kritik på de områder, som tilsynet omfattede.

Undersøgelsen var fokuseret på en række af de grundlæggende pligter, som myndighederne skal opfylde, hvilket for eksempel gælder sikkerhedsregler, aftaler med databehandlere samt foretage tilsyn og påse, at sikkerheden er på plads, i eget hus og hos eksterne databehandlere. Udbetaling Danmark er optaget af at sikre et højt sikkerhedsniveau for data, og Udbetaling Danmark er derfor forberedt på, at EU's nye databeskyttelsesforordning træder i kraft i maj 2018.

### Evalueringsrapport af Den Fælles Dataenhed

Den Fælles Dataenhed, der blev etableret i 2015 i tæt samarbejde mellem KL, kommunerne og Udbetaling Danmark, var i fuld drift i januar 2016. Regeringen og KL aftalte i *Aftale om kommunernes økonomi* for 2015 at gennemføre en evaluering af Den Fælles Dataenhed efter det første år i drift, som skal danne grundlag for beslutninger om yderligere optimering af samarbejdet om Den Fælles Dataenhed.

Den tværoffentlige Styregruppe for Fejludbetalinger og Kontrol under Digitaliseringsstyrelsen indgik en aftale med Deloitte Consulting om, at en evaluering og konklusion blev fremlagt i november 2017. I Evalueringsrapporten vurderes

det, at Den Fælles Dataenhed overordnet har opfyldt målsætningerne i etableringsåret, at der er opbygget en ny fælles offentlig dataenhed, som på sigt kan servicere kunder bredt i den offentlige sektor, samt at der er et stort potentiale ved øget anvendelse af registersamkøring i såvel sagsbehandling som kontrol.

Dataenheden arbejder med at implementere de anbefalinger, der er opstillet i rapporten.

### Tilsynet med Udbetaling Danmark

Beskæftigelsesministeren har ansvaret for at føre tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse. Tilsynet fokuserer på, om bestyrelsen har etableret betryggende aftaler og arbejdsgange for samarbejdet med administrationen i ATP, ligesom der føres tilsyn med, at bestyrelsen vedvarende forfølger de formål, som Udbetaling Danmark skal fokusere på, herunder digitalisering og realisering af effektiviseringsgevinster. Udbetaling Danmarks bestyrelse holder løbende tilsynet orienteret om Udbetaling Danmarks virksomhed.

Beskæftigelsesministeriet sendte i oktober 2017 Udbetaling Danmarks bestyrelse et tilsynsbrev, der gennemgår Udbetaling Danmarks årsrapport for 2016.

Tilsynet anerkender Udbetaling Danmarks arbejde i forhold til implementering af nye opgaver og engagement i den løbende udvikling af administrationen.

Tilsynet noterer sig herudover, at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider er kortere end den frist, som bestyrelsen har fastsat efter retssikkerhedsloven, og at Udbetaling Danmark aktivt arbejder med udviklingen af kontrolindsatsen, idet bestyrelsen opstiller strategiske mål vedrørende udbytte af registersamkøring samt udvikling af nye kriterier.

Moderniseringsstyrelsen og Beskæftigelsesministeriet blev desuden i juli 2017 enige om en tilsynsvejledning på Statslige Finansielle Ordninger for de ressortministerier, der overdrog myndighedsansvaret for en række opgaver til Udbetaling Danmark den 1. oktober 2016.



### Samlede omkostninger i administrationsvirksomheden

Mio. kr.	2017	2016
Driftsomkostninger	-959	-792
Etableringsomkostninger	-7	-21
Øvrige administrationsomkostninger	-314	-189
<b>Administrationsomkostninger</b>	<b>-1.280</b>	<b>-1.002</b>

## ØKONOMI

### Årets resultat

Udbetaling Danmark har gennemført udbetalinger for 217 mia. kr. i 2017, hvilket er en stigning på 5 mia. kr. i forhold til 2016. Ydelserne blev finansieret af staten med 193 mia. kr. og kommunerne med 24 mia. kr.

De samlede administrationsomkostninger for Udbetaling Danmark udgjorde 1.280 mio. kr. for 2017. Heraf vedrører 959 mio. kr. driftsomkostninger til de kommunale og statslige ordninger, som finansieres via administrationsbidrag, mens 321 mio. kr. vedrører etablerings- og øvrige administrationsomkostninger primært til Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Der blev indtægtsført 1.157 mio. kr. i 2017 fra administrationsbidraget mv., hvilket er 155 mio. kr. højere end i 2016.

Renteudgifter udgjorde 7 mio. kr.

Årets resultat efter finansielle poster udgjorde dermed et underskud på 130 mio. kr. Dette afspejler primært, at en del af projektkomkostningerne til Konkurrenceudsættelsesprogrammet driftsføres, og at de IT-bidrag, der skal dække disse omkostninger, først opkræves i takt med, at besparelserne ved de nye systemer realiseres. Dette vil på sigt afspejle sig i positive resultater. Når Konkurrenceudsættelsesprogrammet er fuldt idriftsat, vil det samlet set medføre en besparelse på IT-driftsomkostninger, som væsentligt overstiger de samlede projektkomkostninger. Den øgede likviditet, som følge af de positive resultater, vil blive anvendt til afdrag på lånene til Konkurrenceudsættelsesprogrammet.

Der var i 2017 budgetteret med et underskud på 96 mio. kr. Den primære årsag til, at underskuddet er større end budgetteret, er en nedskrivning på det nye system til pension på 56 mio. kr. samt budgetunderskud på driften af de kommunale ordninger. Modsat trækker lidt færre projektkomkostninger og lavere renteudgifter. Forventningen til 2018 er ligeledes et negativt resultat, dog lidt lavere end i 2017.

Egenkapitalen var ved udgangen af 2017 negativ med 574 mio. kr. Den negative egenkapital skyldes primært de lånefinansierede omkostninger til Konkurrenceudsættelsesprogrammet.

### Administrationsomkostninger

De samlede driftsomkostninger (eksklusive driftsførte etablerings- og udviklingsomkostninger mv.) udgjorde 959 mio. kr. i 2017.

Driftsomkostningerne finansieres via administrationsbidrag fra kommunerne, staten og borgerne. Omkostningerne til de opgaver, der varetages for kommunerne, kan opdeles i: 1) kundedrift og 2) IT-bidrag, mens de driftsomkostninger, der varetages for staten, kan opdeles i: 1) International Pension og International Social Sikring, 2) Vandrende Arbejdstagere, 3) Statslige Finansielle Ordninger og 4) Jobpræmieordning.

Øvrige administrationsomkostninger og etableringsomkostninger har udgjort 321 mio. kr., som består af driftsførte udviklingsomkostninger primært relateret til Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Omkostningerne er 49 mio. kr. over budgettet, hvilket primært kan relateres til ophævelse af kontrakt om en ny pensionsløsning med KMD. Udbeta-



ling Danmark har foretaget en vurdering af genbrugsgraden af den aktiverede andel af projektkostningerne til KMD's pensionsløsning, hvilket har medført en nedskrivning på 56 mio. kr. i Konkurrenceudsættelsesprogrammet.

De samlede administrationsomkostninger var dermed 1.280 mio. kr.

Udover administrationsomkostningerne har Udbetaling Danmark haft forudbetalte projektkostninger til ATP for 253 mio. kr., som er aktiveret i løbet af 2017. Hovedparten af projektkostningerne er anvendt på Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Sammenholdt med de driftsførte projektkostninger, jf. ovenfor, udgør de samlede projektkostninger hermed 574 mio. kr.

#### **Driftsomkostninger finansieret af kommunerne**

For kundedrift af de kommunale ordninger under Udbetaling Danmark udgjorde driftsomkostningerne 734 mio. kr. i 2017. Omkostningerne dækker primært kundeservice i forbindelse med sagsbehandling og udbetaling af ydelser.

Efter realisering af den oprindelige business case i marts 2015 er der aftalt en yderligere 3 pct. årlig besparelse, samt andre besparelser relateret til konkrete initiativer. I 2017 har der fortsat været fokus på at realisere besparelserne gennem blandt andet produktivitetsforbedringer, øget automatisering, anvendelse af ny teknologi samt en bedre udnyttelse af kapaciteten i de enkelte centre. Dertil kommer en række yderligere omkostningsbesparelser foranlediget af de fællesoffentlige digitaliseringsinitiativer samt gevinstrealisering af nye kommunale opgaver overført i 2015.

I forhold til 2016 er driftsomkostninger til kundedriften i de kommunale ordninger steget med 56 mio. kr. Stigningen kan blandt andet henføres til varetagelse af nye opgaver, herunder kontanthjælpsloftet og genoptagelse af barselsager, en ekstra indsats på boligområdet for at leve op til de fastsatte servicemål samt driftsmodning af nye IT-systemer. Disse opgaver er delvist indarbejdet i budgettet.

Driftsomkostningerne for de kommunale ordninger ligger 22 mio. kr. over budgettet for 2017 svarende til en budgetover-

skridelse på 2,9 pct. Dette kan primært tilskrives nye opgaver, herunder krav om flere betalingsevnevurderinger på pensionsområdet, hvor finansiering ikke er afklaret, samt omkostninger til driftsmodning af nye IT-systemer. Bestyrelsen godkendte i løbet af 2017 en opjustering af budgettet med 19 mio. kr. som følge af nye opgaver, herunder kontanthjælpsloftet og ekstra opgaver på barselsområdet, samt omkostninger til drift af KMD OPUS Debitor.

Samlet set er der for driftsomkostningerne realiseret en besparelse på 38 pct. i forhold til omkostningsniveauet, da opgaverne blev varetaget af kommunerne.

Driftsomkostningerne vedrørende administrationsbidraget for IT udgjorde 66 mio. kr. i 2017 og omfatter delvis betaling for de nye systemer for barsel og familieydelse. IT-bidraget vil løbende stige, i takt med at de nye systemer idriftsættes, mens kommunernes betalinger til KMD for eksisterende IT-løsninger sideløbende vil bortfalde.

#### **Driftsomkostninger finansieret af staten**

Driftsomkostninger vedrørende de statslige opgaver under Udbetaling Danmark i 2017 udgjorde 159 mio. kr. De statslige opgaver finansieres via bevillinger på Finansloven samt via gebyrindtægter.

International Pension og International Social Sikring overgik til Udbetaling Danmark i 2013, og i den forbindelse er der realiseret en besparelse på ca. 25 pct. i forhold til baselinen ved overtagelse. Udbetaling Danmark arbejder målrettet med løbende effektivisering og digitalisering af administrationen af de statslige ordninger.

Driftsomkostninger for International Pension og International Social Sikring udgjorde 70 mio. kr., driftsomkostninger til Vandrende Arbejdstagere udgjorde 8 mio. kr., mens driftsomkostninger til Jobpræmieordningen udgjorde 4 mio. kr. Udbetaling Danmark har i 2017 endvidere afholdt driftsomkostninger på 77 mio. kr. til Statslige Finansielle Ordninger, som er administreret inden for den afsatte ramme på finansloven.

De samlede omkostninger til de statslige opgaver er steget fra 2016 til 2017, hvilket primært kan tilskrives, at Udbeta-



ling Danmark kun har afholdt omkostninger til Statslige Finansielle Ordninger i 4. kvartal 2016, mens omkostningerne i 2017 dækker hele året. Dertil kommer indførelsen af Jobpræmieordningen i april 2017, som administreres af Udbetaling Danmark.

Driftsomkostningerne i 2017 er 8 mio. kr. under budgettet, hvilket primært er relateret til International Pension og International Social Sikring med 3 mio. kr., Jobpræmieordningen med 2 mio. kr. og Vandrende Arbejdstagere med 2 mio. kr. Bestyrelsen godkendte i løbet af 2017 en opjustering af budgettet med 15 mio. kr., som følge af øgede bevillinger, samt indførelse af Jobpræmieordningen.

#### **Konkurrenceudsættelse af IT-systemer**

De samlede projektkomkostninger til Konkurrenceudsættelsesprogrammet til og med 2017 er opgjort til 1.062 mio. kr. Bestyrelsen har i 2017 opskrevet det samlede investeringsbudget med knap 400 mio. kr. blandt andet som følge af genudbud af pensionsløsningen samt meromkostninger til udvikling af Standardadministrationsløsningen (SAL). Investeringsrammen i 2017 udgør dermed i alt 1.732 mio. kr., som forventes at dække de samlede programomkostninger til programmet. Projektkomkostningerne finansieres primært via lån i KommuneKredit.

Udbetaling Danmark har i 2017 ophævet kontrakten med KMD om udvikling af en ny IT-løsning for pension og har i denne sammenhæng vurderet, hvor stor en del af de allerede gennemførte aktiviteter, der kan genbruges. På denne baggrund har Udbetaling Danmark gennemført en nedskrivning på 56 mio. kr. i Konkurrenceudsættelsesprogrammet.

Andelen af projektkomkostningerne i Konkurrenceudsættelsesprogrammet, som er aktiveret som forudbetaling til ATP vedrørende projekter, udgør samlet set 679 mio. kr. Aktivering af de forudbetalte omkostninger er baseret på de aktiveringskriterier, som er gældende for udviklingsprojekter i ATP. Værdien af de aktiverede omkostninger er efter ledelsens vurdering retvisende for de medgåede udviklingsomkostninger til projekterne.

#### **Lån**

Ultimo 2017 udgjorde de samlede lån 1.184 mio. kr., hvilket er en stigning på 284 mio. kr. i forhold til 2016.

Udbetaling Danmark har et variabelt forrentet lån samt to fastforrentede lån vedrørende Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Der er ved udgangen af 2017 optaget lån for i alt 1.047 mio. kr. vedrørende Konkurrenceudsættelsesprogrammet. Alle lån er afdraget i 2025.

Udbetaling Danmark har endvidere to variabelt forrentede lån til implementering af EIndkomst og Obligatorisk Digital Selvbetjening, samt til overdragelse af fem nye ydelsesområder til Udbetaling Danmark, som afdrages i 2018.

Herudover har Udbetaling Danmark to fastforrentede lån til udviklingen af IT-løsningen vedrørende kontanthjælpsloftet samt køb af IT-system fra SKAT vedrørende børne- og ungeydelsen, som forventes at være afdraget i 2019.

I 2017 er der foretaget sidste afbetaling på etableringslånet vedrørende Udbetaling Danmark på i alt 650 mio. kr. Som følge heraf er der sket en reduktion i kommunernes administrationsbidrag vedrørende de oprindelige opgaver.

#### **Tilgodehavender hos borgere**

Tilgodehavender hos borgere er faldet fra 2.078 mio. kr. ultimo 2016 til 1.804 mio. kr. ultimo 2017. Faldet kan primært tilskrives pension, hvor der er sket en reduktion i tilgodehavender opstået som følge af efterreguleringen af pension i 2016 og 2017. Dertil kommer et mindre fald for boligstøtte, mens tilgodehavender for barsel er steget fra 2016 til 2017.

For familiedydelser udgør de samlede tilgodehavender 10,2 mia. kr., hvoraf 10,0 mia. kr. vedrører forskudsvis udbetalt underholdsbidrag. I posten er modregnet en gæld til stat, kommune og borgere på 10,0 mia. kr., som vil forfalde, i takt med at tilgodehavender modtages. Tilgodehavendet er i langt overvejende grad overdraget til inddrivelse hos SKAT. Tilgodehavender og gæld vedrørende forskudsvis udbetalt underholdsbidrag er steget med ca. 0,9 mia. kr. fra 2016 til 2017.





Der er den 19. februar 2018 vedtaget ændring af de statslige bevillings- og regnskabsregler, så der med virkning fra den 1. januar 2018 stilles krav om, at der i statens regnskab løbende foretages nedskrivninger af tilgodehavender og udlån, når det ikke er sandssynligt at hele eller dele af fordringens bogførte beløb modtages.

Ændringen vil i statsregnskabet blive gennemført som en ændring af regnskabspraksis. De økonomiske konsekvenser af omlægningen vil således blive indarbejdet som en korrektion af primobeholdningen af aktiver på statens balance i 2018.

Udbetaling Danmark indregner, i overensstemmelse med Bekendtgørelse om regnskaber m.v. for Udbetaling Danmark, tilgodehavender hos borgere til kostpris med fradrag af realiserede tab, hvilket indebærer at fordringer overdraget til SKAT nedskrives i det omfang tabene konstateres af SKAT.

Ændring i praksis for værdiansættelse af tilgodehavender i staten formodes tilsvarende at medføre en ændring af Bekendtgørelse om regnskaber m.v. for Udbetaling Danmark, så Udbetaling Danmark med virkning fra den 1. januar 2018 ligeledes vil skulle indregne tilgodehavender i overensstemmelse med de ændrede regler i staten.

I Udbetaling Danmark vil et ændret værdiansættelsesprincip hovedsageligt have indvirkning på værdiansættelsen af tilgodehavender i ordningsvirksomheden, men forventes også at have en indvirkning på tilgodehavende gebyrer overdraget til inddrivelse hos SKAT i administrationsvirksomheden.

Der vil alene være tale om en regnskabsmæssig regulering, idet tilgodehavender fortsat vil søges inddrevet.

#### **Udbetaling Danmarks medarbejdere**

Udbetaling Danmark køber ydelser på omkostningsdækket basis i form af timer hos ATP til sagsbehandling, administration, projektledelse mv. Der er således ingen medarbejdere ansat direkte i Udbetaling Danmark.

## **FORVENTNINGER TIL 2018**

### **Analyse af Udbetaling Danmark**

Udbetaling Danmarks bestyrelse besluttede i 2017 at igangsætte en analyse af Udbetaling Danmark.

Analysen skal understøtte Udbetaling Danmark og danne beslutningsgrundlag for bestyrelsens udvikling af Udbetaling Danmark. Analysen gennemføres med ekstern konsulentbistand, og den skal resultere i konkrete forslag, der understøtter bestyrelsens fremadrettede fokusområder. Analysen forventes afsluttet medio 2018.

### **Idriftsættelse af boligstøtte**

I 2018 går det nye IT-system til boligstøtte som det fjerde af de konkurrenceudsatte fagløsninger i fuld drift. Udbetaling Danmark ønsker at sikre en smidig overgang til den nye løsning, og det altoverskyggende fokus er, at alle modtager deres penge korrekt og til tiden, samt at borgerne positivt oplever, at systemet udskiftes i form af blandt andet nye breve og en ny selvbetjeningsløsning.

Udbetaling Danmark investerer ressourcer i en stor afvikling af sager inden overgangen til det nye system af hensyn til sikker idriftsættelse.

### **Digitaliseringsklar lovgivning**

Udbetaling Danmarks bestyrelse ønsker fortsat at have fokus på regelforenklning i 2018, og Udbetaling Danmark vil derfor arbejde efter de syv principper for digitaliseringsklar lovgivning, som alle folketingets partier i januar 2018 indgik en bred politisk aftale om.

Udbetaling Danmark vil fortsat engagere sig i den løbende udvikling af administrationen blandt andet ved at bruge ny teknologi, at sikre at ny lovgivning bliver implementeret i overensstemmelse med principperne for digitaliseringsklar lovgivning samt at inspirere lovgiver med forslag til en datadreven administration på Udbetaling Danmarks områder. Udbetaling Danmark vil vise vejen for en digitaliseret og registerunderstøttet administration, som giver borgerne en enkel og nem brugerrejse igennem det offentlige Danmark.



### Fokus på opkrævning

I anledning af at forældelsesfristen for gæld til inddrivelse hos SKAT, der blev suspenderet i 2014, begynder at løbe igen fra november 2018, har Udbetaling Danmarks bestyrelse et ønske om i samarbejde med Skatteministeriet at sikre en plan for håndteringen af Udbetaling Danmarks samlede tilgodehavender hos borgere og arbejdsgivere.

Bestyrelsen er særligt opmærksom på det anselige tilgodehavende, der er opbygget på sagsområdet forskudsvist udbetalt underholdsbidrag, hvor der ultimo 2017 er akkumuleret en gæld til det offentlige på ca. 10 mia. kr., hvoraf ca. 88 pct. er overført til inddrivelse hos SKAT. Udbetaling Danmark vil også i 2018 have fokus på at nedbringe fejludbetalinger samt effektiv opkrævning.

### EU's persondataforordning og informationssikkerhed

ATP og herunder Udbetaling Danmark igangsatte i 2017 et projekt vedrørende compliance med EU's nye databeskyttelsesforordning. Formålet var at analysere og fortolke de skærpede krav, som forordningen medfører. Projektet forventes afsluttet, inden forordningen træder i kraft i maj 2018.

På baggrund af projektets tiltag og leverancer fortsættes den videre implementering i 2018, så de nye krav efterleves. Der er herudover planlagt yderligere initiativer i 2018 til styrkelse af informationssikkerheden og modenheden i Udbetaling Danmark.

### Robotteknologi i driften af Udbetaling Danmark

Udbetaling Danmarks bestyrelse har i 2017 været optaget af at anvende robotteknologi i driften, der hvor volumen i sagsmængderne er stor, og hvor der laves mange gentagelser. Udbetaling Danmark vil i 2018 i stigende grad anvende og udvikle nye teknologiske redskaber i driften.

Frank Jensen  
formand

### Myndighedsoverdragelse af Særlig Støtte

I forbindelse med implementeringen af kontanthjælpsloftet blev udbetalingen af Særlig Støtte overflyttet til Udbetaling Danmark. Borgere ansøger derfor om Særlig Støtte i kommunerne, som har ansvaret for at tilkende, ændre og regulere ydelsen, mens Udbetaling Danmark siden oktober 2016 har haft ansvaret for at udbetale ydelsen.

Af lovbemærkningerne til lovforslaget om kontanthjælpsloftet (vedtaget i marts 2016) fremgår det, at der iværksættes et arbejde med henblik på at forberede overflytning af den samlede administration af Særlig Støtte til Udbetaling Danmark. Udgangspunktet er, at Særlig Støtte skal integreres i boligstøtteloven i løbet af 2018.

Særlig Støtte er i dag en ydelse, der tildeles efter Aktivlovens § 34 til borgere, som har været ude for en ændring af deres forhold og som er særligt vanskeligt stillede på grund af høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde.

### Administration af aftale om statsgaranterede lån i den almene boligsektor

Regeringen indgik i november 2017 en aftale med realkreditinstitutterne om omlægning af finansieringen af lån i den almene boligsektor.

Aftalen indebærer, at realkreditinstitutterne fortsat varetager udlånene til almene boliger, men at staten garanterer 100 pct. for udlånene og for særlige almene realkreditobligationer. Aftalen betyder, at staten frem til 2025 vil spare ca. 9 mia. kr.

Administrationen af statsgarantierne ligger i umiddelbar forlængelse af øvrige opgaver under Statslige Finansielle Ordninger, der blev overdraget til Udbetaling Danmark i 2016. Udbetaling Danmark er tiltænkt administrationen af opgaverne forbundet med statsgarantierne.

Lilian Mogensen  
koncerndirektør



## Ledelsens regnskabspåtegning

Bestyrelsen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017 for Udbetaling Danmark.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Udbetaling Danmarks aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af aktiviteter og pengestrømme er fyldestgørende for regnskabsåret 2017.

Samtidig er det vores opfattelse, at de relevante forhold og de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Yderligere er det vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de forvaltede midler, og at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler, samt en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som Udbetaling Danmark kan påvirkes af.

København, den 9. april 2018

**Direktion:**

Lilian Mogensen  
koncerndirektør

**Bestyrelse:**

Frank Jensen  
formand for bestyrelsen

Anders G. Christensen  
bestyrelsesmedlem

Louise Bilde Hvelplund  
bestyrelsesmedlem

Kaare G. Graversen  
bestyrelsesmedlem

Peter Sørensen  
bestyrelsesmedlem

Morten Slotved  
bestyrelsesmedlem

Marianne Thyrring  
bestyrelsesmedlem

Anne Lind Madsen  
bestyrelsesmedlem

Thomas Fredenslund  
bestyrelsesmedlem

Nikolas Lyhne-Knudsen  
bestyrelsesmedlem



## Intern revisions revisionspåtegning

### Til bestyrelsen i Udbetaling Danmark

#### Påtegning på årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for Udbetaling Danmark for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2017. Årsregnskabet udarbejdes efter lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

#### Den udførte revision

Revisionen er udført efter internationale standarder om revision, yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning, standarderne for offentlig revision, lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om revision af Udbetaling Danmarks årsregnskaber. Dette kræver, at vi planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed, for at årsregnskabet ikke indeholder væsentlig fejlinformation.

Revisionen er udført i henhold til den arbejdsdeling, der er aftalt med ekstern revision, og har omfattet vurdering af etablerede forretningsgange og interne kontroller, herunder den af ledelsen tilrettelagte risikostyring, der er rettet mod rapporteringsprocesser og væsentlige forretningsmæssige risici. Revisionen har tillige omfattet vurdering af, at de dispositioner, der er omfattet af årsregnskabet, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Ud fra væsentlighed og risiko har vi stikprøvevis efterprøvet grundlaget for beløb og øvrige oplysninger i årsregnskabet. Revisionen har endvidere omfattet vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Vi har deltaget i revisionen af de væsentlige og risikofyldte områder, og det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

#### Konklusion

Det er vores opfattelse, at de etablerede forretningsgange og interne kontroller, herunder den af ledelsen tilrettelagte risikostyring, der er rettet mod Udbetaling Danmarks rapporteringsprocesser og væsentlige forretningsmæssige risici, fungerer tilfredsstillende, og at de dispositioner, der er omfattet af årsregnskabet, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Det er tillige vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Udbetaling Danmarks aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af Udbetaling Danmarks aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2017 i overensstemmelse med lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

#### Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til lov om Udbetaling Danmark gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

København, den 9. april 2018

Peter Jochimsen  
revisionschef



# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## Til bestyrelsen i Udbetaling Danmark

### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Udbetaling Danmark for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Udbetaling Danmarks aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af Udbetaling Danmarks aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017 i overensstemmelse med lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om regnskaber m.v. for Udbetaling Danmark.

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, samt standarderne for offentlig revision, idet revisionen udføres på grundlag af bestemmelserne i Lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om revision af Udbetaling Danmarks årsregnskaber. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet".

Vi er uafhængige af Udbetaling Danmark i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere Udbetaling Danmarks evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincipper om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere Udbetaling Danmark, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, samt standarderne for offentlig revision, jf. lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om revision af Udbetaling Danmarks årsregnskaber, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, samt standarderne for offentlig revision, lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om revision af Udbetaling Danmarks årsregnskaber, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af Udbetaling Dan-



- mark interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
  - Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om Udbetaling Danmarks evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at Udbetaling Danmark ikke længere kan fortsætte driften.
  - Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

#### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til lov om Udbetaling Danmark og bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmarks regler.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

#### Erklæring i henhold til anden lovgivning og øvrig regulering

##### Udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision

Ledelsen er ansvarlig for, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Ledelsen er også ansvarlig for, at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de opgaver, der er omfattet af regnskabet. Ledelsen har i den forbindelse ansvar for at etablere systemer og processer, der understøtter sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften, der er omfattet af årsregnskabet.

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse.

Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.

København, den 9. april 2018

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 33 96 35 56

Henrik Jacob Vilmann Wellejus  
statsautoriseret revisor  
mne24807

Kasper Bruhn Udarn  
statsautoriseret revisor  
mne29421





## Resultatopgørelse

Mio. kr. Note	Ordningsvirksomhed	2017	2016
	<b>Ydelser</b>		
2, 4	Barselsdagpenge	-10.889	-10.491
2, 4	Boligstøtte	-15.067	-14.467
2, 4	Famileydelser	-17.681	-17.541
2, 4	Social pension	-168.879	-164.979
2, 4	International Social Pension	-2.835	-2.700
2, 4	Andre ordninger	-1.205	-1.041
	<b>Ydelser i alt</b>	<b>-216.556</b>	<b>-211.220</b>
3	<b>Fleksydelsesbidrag</b>	<b>135</b>	<b>136</b>
	<b>Finansiering</b>		
4, 5	Finansiering fra staten (ressortministerier mv.)	192.771	186.609
4, 5	Bidrag til staten (fleksydelsesbidrag)	-135	-136
4, 29	Finansiering fra kommunerne	23.744	24.571
	<b>Finansiering i alt</b>	<b>216.381</b>	<b>211.044</b>
	<b>Finansielle poster</b>	<b>41</b>	<b>39</b>
	<b>Resultat af ordningsvirksomhed</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Administrationsvirksomhed</b>		
	<b>Administrationsomkostninger</b>		
	Driftsomkostninger	-959	-792
	Etableringsomkostninger	-7	-21
	Øvrige administrationsomkostninger	-314	-189
6	<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.280</b>	<b>-1.002</b>
	<b>Administrationsbidrag</b>		
7	Administrationsbidrag fra ressortministerier mv.	159	120
30	Administrationsbidrag fra kommunerne	958	863
8	Administrationsgebyrer	40	19
	<b>Administrationsbidrag i alt</b>	<b>1.157</b>	<b>1.002</b>
	<b>Finansielle poster</b>		
	Renteudgifter	-7	-5
	<b>Finansielle poster i alt</b>	<b>-7</b>	<b>-5</b>
	<b>Resultat af administrationsvirksomhed</b>	<b>-130</b>	<b>-5</b>
9	<b>Årets resultat</b>	<b>-130</b>	<b>-5</b>



## Balance pr. 31. december

Mio. kr.	Aktiver	2017	2016
Note			
	<b>Omsætningsaktiver</b>		
	<b>Tilgodehavender</b>		
	Forudbetaling til Arbejdsmarkedets Tillægspension vedrørende projekter	694	550
10	Tilgodehavende hos borgere	1.804	2.078
11	Tilgodehavende hos staten (ressortministerier mv.)	6	15
12	Tilgodehavende hos kommunerne	1.503	1.557
13	Tilgodehavende boligstøttelån	154	152
14	Tilgodehavende momsrefusion	28	38
15	Periodeafgrænsningsposter	3.775	3.861
	<b>Tilgodehavender i alt</b>	<b>7.964</b>	<b>8.251</b>
	<b>Omsætningsaktiver i alt</b>	<b>7.964</b>	<b>8.251</b>
	<b>Aktiver i alt</b>	<b>7.964</b>	<b>8.251</b>



## Balance pr. 31. december

Mio. kr.	Passiver	2017	2016
Note			
	<b>Egenkapital</b>		
	Overført resultat	-574	-444
	<b>Egenkapital i alt</b>	<b>-574</b>	<b>-444</b>
	<b>Gældsforpligtelser</b>		
	<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>		
16	Lån (KommuneKredit)	894	659
	<b>Langfristede gældsforpligtelser i alt</b>	<b>894</b>	<b>659</b>
	<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		
16	Kortfristede lån (KommuneKredit)	290	241
17	Bankgæld	1.019	932
18	Gæld til borgere	1.287	1.111
19	Gæld til staten (ressortministerier mv.)	8	4
	Gæld til Arbejdsmarkedets Tillægspension	228	196
20	Anden gæld	222	231
21	Periodeafgrænsningsposter, borgere	0	1
	Periodeafgrænsningsposter, finansiering staten	4.590	5.320
	<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</b>	<b>7.644</b>	<b>8.036</b>
	<b>Gældsforpligtelser i alt</b>	<b>8.538</b>	<b>8.695</b>
	<b>Passiver i alt</b>	<b>7.964</b>	<b>8.251</b>
1	Anvendt regnskabspraksis		
22	Resultat af helhedsorienteret kontrol - tilbagebetalingskrav		
23	Eventualaktiver, eventualforpligtelser og andre økonomiske forpligtelser		
24	Transaktioner med nærtstående parter		
25-28	Specifikation af finansiering fra staten pr. hovedkonto		



## Pengestrømsopgørelse

Mio. kr.	2017	2016
Udbetalte ydelser	-216.033	-212.190
Indbetalte refusioner for ydelser	215.712	212.115
Indbetalte bidrag, netto	135	136
Finansielle poster	41	39
<b>Pengestrømme fra ydelsesvirksomheden</b>	<b>-145</b>	<b>100</b>
Betalte administrationsomkostninger mv.	-1.382	-1.203
Modtaget administrationsbidrag	1.163	966
Finansielle poster	-7	14
<b>Pengestrømme fra administrationsvirksomheden</b>	<b>-226</b>	<b>-223</b>
Afdrag på lån (KommuneKredit)	-164	-156
Optagelse af lån (KommuneKredit)	448	352
<b>Pengestrømme fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>284</b>	<b>196</b>
<b>Ændring af likvide beholdninger</b>	<b>-87</b>	<b>74</b>
Likvide beholdninger pr. 1. januar (bankgæld)	-932	-1.005
<b>Likvide beholdninger pr. 31. december (bankgæld)</b>	<b>-1.019</b>	<b>-932</b>



## Egenkapitalopgørelse

Mio. kr.	Gebyr- finansieret administration	Bidrags- finansieret administration	I alt
Egenkapital pr. 1. januar	0	-444	-444
Årets resultat	2	-132	-130
<b>Egenkapital pr. 31. december</b>	<b>2</b>	<b>-576</b>	<b>-574</b>

### Specifikation af den gebyrfinansierede administration for de seneste 5 år

2017 Akkumuleret

#### Studielån, Uddannelses- og Forskningsministeriet

Gebyrprovenu		22,0	22,0
Administrationsomkostninger		-20,4	-20,4
<b>Resultat, studielån</b>		<b>1,6</b>	<b>1,6</b>

#### Øvrige gebyrområder med provenue < 5 mio. kr., øvrige ressortministerier

Gebyrprovenu		0,9	0,9
Administrationsomkostninger		-0,7	-0,7
<b>Resultat, øvrige gebyrområder</b>		<b>0,2</b>	<b>0,2</b>

#### I alt

Gebyrprovenu		22,9	22,9
Administrationsomkostninger		-21,1	-21,1
<b>Resultat, i alt</b>		<b>1,8</b>	<b>1,8</b>



## Noter

### Note 1 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for 2017 for Udbetaling Danmark er aflagt i overensstemmelse med Lov om Udbetaling Danmark og Bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark.

Udbetaling Danmark aflægger årsrapport i henhold til Bekendtgørelse om regnskaber mv. for Udbetaling Danmark, som tager udgangspunkt i årsregnskabslovens klasse C-stor samt de tillægskrav mv. til årsrapporten, der fremgår af bekendtgørelsen.

Alle tal præsenteres i hele mio. kr. De anførte totaler er udregnet på baggrund af faktiske tal. Som følge af afrunding i hele mio. kr. kan der være mindre forskelle mellem summen af de enkelte tal og de anførte totaler.

Regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år, idet der dog er foretaget enkelte reklassifikationer i sammenligningstal. Reklassifikationerne har ingen betydning for resultat, aktiver og egenkapital for sidste år.

Fra den 1. april 2017 indgår administrationen af Jobpræmieordningen.

Udbetaling Danmark overtog den 1. oktober 2016 myndighedsansvaret for en række opgaver fra Statens Administration, benævnt Statens Finansielle Ordninger. Udbetaling Danmark overtog først ansvaret for administrationsregnskabet for ordningerne fra 1. januar 2017. I 2016 refunderede Statens Administration Udbetaling Danmarks driftsomkostninger vedrørende disse ordninger.

#### Generelt omkring indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde Udbetaling Danmark, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når de er sandsynlige og kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Der redegøres i det følgende for regnskabspraksis anvendt for væsentlige regnskabsposter.

### Resultatopgørelse

#### Ordningsevirkosomhed

I ordningsevirkosomheden indgår poster på de ydelser, som Udbetaling Danmark har myndighedsansvaret for at udbetale, hvor der opføres de beløb, der i regnskabsåret er afholdt til borgerne. Yderligere indgår posterne 'Finansiering fra staten' og 'Finansiering fra kommuner', hvor der opføres de beløb, som er indtægtsført fra henholdsvis staten og kommunerne.

Af administrative hensyn og i overensstemmelse med regnskabsbekendtgørelsen er ydelser, aktiver og passiver vedrørende Statens Finansielle ordninger ikke indregnet i ordningsevirkosomheden.

#### Ydelser

Barselsdagpenge er ydelser til forældre med fravær i forbindelse med graviditet, fødsel og adoption mv. Barselsdagpenge er primært statsfinansieret.

Boligstøtte består af Boligsikring, Boligyldelse og Særlig Støtte. Der ydes Boligsikring til personer, der ikke modtager sociale pensioner, samt til førtidspensionister, som er tilkendt pension efter reglerne pr. 1. januar 2003. Boligsikring dækkes ligeligt af staten og kommunerne med undtagelse af Boligsikring ved særlige behov, som dækkes 100 pct. af kommunerne. Boligyldelse tildeles folkepensionister og førtidspensionister, der er tilkendt pension efter de gamle regler fra før 1. januar 2003. Boligyldelse er 75 pct. statsfinansieret og 25 pct. kom-





## Noter

munalt finansieret. Særlig Støtte bevilges af kommunen og ydes til personer, der opfylder betingelserne for at modtage kontanthjælp, integrationsydelse eller uddannelseshjælp. Særlig Støtte er 100 pct. statsfinansieret.

Familieydelse består af Underholdsbidrag, Børne- og ungedydelse samt Børnetilskud. Børne- og ungedydelse samt Børnetilskud finansieres 100 pct. af staten. Udbetaling Danmark søger underholdsbidraget opkrævet fra den bidragspligtige.

Social pension og International Pension og Social Sikring er ydelser til folke- og førtidspensionister i Danmark og udlandet. Folkepension kan udbetales til personer, der er nået folkepensionsalderen, hvis de almindelige betingelser om indfødsret og bopæl er opfyldt. Folkepension er 100 pct. statsfinansieret. Førtidspension tilkendes individuelt af kommunen og finansieres dels af staten, dels af kommunen. Yderligere udbetales der Varmetillæg til folke- og førtidspensionister, som finansieres dels af staten, dels af kommunen. International Pension og Social Sikring udbetales som Folke- og Førtidspension til borgere i udlandet på baggrund af godkendt ansøgning. Ydelsen er 100 pct. statsfinansieret.

### Andre ordninger

Fleksydelse er målrettet de personer, der er visiteret til et fleksjob og tilmeldt fleksydelsesordningen, og som ønsker at trække sig tilbage fra arbejdsmarkedet, inden de når pensionsalderen. Fleksydelse er både finansieret af staten og af et bidrag fra borgere.

Delpension gives til personer, som har nået efterlønsalderen, men som ikke har ret til efterløn. Delpension giver personer mulighed for at gå ned i arbejdstid og få suppleret arbejdsindtægten med en pensionsydelse. Delpension er 100 pct. finansieret af staten.

Som efterladt ægtefælle eller samlever med en beskeden indtægt og formue, kan man søge om efterlevelseshjælp. Efterlevelseshjælp er 100 pct. finansieret af staten.

Begravelseshjælp udbetales til de efterladte, når en person, der har ret til dansk sygesikring, dør. Begravelseshjælp er 100 pct. finansieret af kommunerne.

Jobpræmieordningen er en ordning for personer, som har været ledige i en længere periode. Hvis man er omfattet af ordningen, har man mulighed for at få et skattefrit beløb i jobpræmie for arbejde eller selvstændig virksomhed i perioden 1. april 2017 til 31. marts 2019. Jobpræmieordningen er 100 pct. finansieret af staten.

Alle de udgiftsførte ydelser indregnes efter vedrørerprincippet.

### Fleksydelsesbidrag

Fleksydelsesbidrag består af årets indtægtsførte bidrag indbetalt af borgere, der er tilmeldt fleksydelsesordningen.

### Finansiering

Finansiering består af refusioner fra staten og kommunerne vedrørende årets udgiftsførte ydelser til social pension, boligstøtte, barseldagpenge, familieydelse, International Social Pension og andre ordninger. Fleksydelsesbidraget fra borgere minimerer statens finansiering.

### Finansielle poster, ydelser

Finansielle poster består af modtagne renter fra SKAT's opkrævning. Primært vedrørende underholdsbidragskrav.

### Administrationsvirksomhed

I administrationsvirksomheden indgår posten Administrationsomkostninger, hvor de omkostninger, som er forbundet med at administrere Udbetaling Danmark, er opført. Yderligere indgår posten Administrationsbidrag fra kommunerne og fra staten (ressortministerier mv.), hvor der opføres indtægter fra kommunerne og staten til dækning af administrationsvirksomheden. For de aktiviteter, som er gebyrfinansierede, indgår tilskrevne gebyrer under posten administrationsbidrag.

### Administrationsomkostninger

Driftsomkostninger indeholder køb af administrative ydelser fra ATP samt øvrige omkostninger. Administrative ydelser fra ATP omfatter omkostninger til personale, IT, husleje mv.

Etableringsomkostninger indeholder omkostninger vedrørende implementering af nye opgaver påløbet i projektfasen.



## Noter

Omkostninger til konkurrenceudsættelse af IT-systemer, til projekter finansieret af eksterne parter og til lånefinansierede projekter indeholder alle driftsførte omkostninger påløbet i projektfasen. Disse omkostninger indgår i regnskabsposten 'Øvrige administrationsomkostninger'.

### Administrationsbidrag

Administrationsbidrag hos staten (ressortministerier mv.) og kommunerne medtages i resultatopgørelsen i det regnskabsår, som bidraget vedrører.

Administrationsbidrag/tilskud vedrørende projekter finansieret af eksterne parter medtages i takt med afholdelse af projektomkostninger.

Tilskud til projekter, hvor der ikke sker nettoafregning, indregnes fuldt ud i tilkendelsesåret.

Administrationsgebyr indeholder opkrævede rykkergebyrer samt gebyrindtægter på de Statslige Finansielle Ordninger.

### Finansielle poster

Renteudgifter omfatter renter af kommunelån og bankgæld. Renteudgifterne indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Lånene fra KommuneKredit består af administrationslån, konkurrenceudsættelselån, IT-lån samt implementeringslån til nye opgaver.

### Skat

Der afsættes ikke skat i regnskabet, da Udbetaling Danmark ikke er skattepligtig.

## Balance

### Tilgodehavender

Tilgodehavende måles til amortiseret kostpris svarende til nominel værdi. Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab på tilgodehavender, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at tilgodehavendet er værdiforringet.

### Forudbetaling til Arbejdsmarkedets Tillægspension vedrørende projekter

Posten vedrører forudbetaling til Arbejdsmarkedets Tillægspension for

igangværende projekter, primært konkurrenceudsættelse af IT-systemer.

### Tilgodehavende hos borgere

Tilgodehavende hos borgere optages til nominel værdi. Krav vedrørende borgere afskrives dermed, når tab er realiseret. SKAT er restanceinddrivelsesmyndighed for Udbetaling Danmark og har hjemmel til at afskrive krav. Udbetaling Danmark afskriver krav på foranledning af SKAT eller på grund af forældelse. Som følge af SKAT's nedlukning af EFI modtager Udbetaling Danmark i øjeblikket kun i begrænset omfang oplysninger om krav til afskrivning eller midler indgået på tilgodehavender.

I posten 'Tilgodehavende familiedyelse' er der modregnet gæld til stat, kommuner og borgere vedrørende underholdsbidrag, idet gælden først forfalder til betaling, når det tilhørende tilgodehavende hos borgeren er indbetalt.

### Tilgodehavende hos staten (ressortministerier mv.)

Tilgodehavende hos staten (ressortministerier mv.) udgør primært administrationsbidrag.

### Tilgodehavende hos kommunerne

Tilgodehavende hos kommunerne udgør primært finansiering af de udgiftsførte ydelser.

### Tilgodehavende boligstøttelån

Den løbende boligstøtteydelse, der udbetales til boligejere og andelslavere, konverteres til boligydelses- og boligsikringslån, når borgeren fraflytter eller dør. Det er først på konverteringstidspunktet, at lånet indregnes i balancen.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under tilgodehavender omfatter ydelser til borgere vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

### Egenkapital

Egenkapitalen opdeles i gebyr- og bidragsfinansieret administration. I gebyrfinansieret administration indgår gebyrerne fra de Statslige Finansielle Ordninger.



## Noter

### Gældsforpligtelser

Lånemellemværende og gæld måles til amortiseret kostpris svarende til nominal værdi.

### Gæld til staten (ressortministerier mv.)

Gæld til staten (ressortministerier mv.) vedrører administrationsbidrag, som bliver tilbagebetalt i det efterfølgende regnskabsår.

### Gæld til borgere

Gæld til borgere vedrører ydelser, som bliver udbetalt i det efterfølgende regnskabsår.

### Anden gæld

Anden gæld vedrører primært skyldig A-skat og ATP-bidrag vedrørende de udbetalte ydelser.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter

modtagen finansiering fra staten for ydelser, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

### Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser pengestrømme for ordningsvirksomheden, administrationsvirksomheden, finansieringsaktivitet samt årets forskydning i likvide beholdninger samt de likvide beholdninger ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrømme fra ordningsvirksomheden vedrører finansiering og udbetalinger af ydelser.

Pengestrømme fra administrationsvirksomheden opgøres som renter, gebyrer, indbetalinger vedrørende administrationsbidrag samt udbetalinger vedrørende administrationsomkostninger herunder forudbetalte aktiverede projektkomkostninger.

Likvider omfatter likvide beholdninger med fradrag af bankgæld.



## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 2 Ydelser</b>		
<b>Barseldagpenge</b>		
Barseldagpenge	-10.833	-10.441
Pasning af alvorligt syge børn	-58	-50
Tab jf. lov om Udbetaling Danmark § 26, stk. 5	3	0
<b>Barseldagpenge</b>	<b>-10.889</b>	<b>-10.491</b>
<b>Boligstøtte</b>		
Boligsikring	-4.395	-4.398
Boligyldelse	-10.287	-9.956
Boligsikringslån	-1	0
Boligyldeslån	4	-17
Særlig Støtte	-394	-101
Tab jf. lov om Udbetaling Danmark § 26, stk. 5	6	4
<b>Boligstøtte</b>	<b>-15.067</b>	<b>-14.467</b>
<b>Familieydelser</b>		
Udbetalt underholdsbidrag til bidragsmodtagere	-1.607	-1.640
Modtaget underholdsbidrag fra bidragspligtige	810	927
Underholdsbidrag	<b>-798</b>	<b>-713</b>
Børne- og ungeydelse	-14.611	-14.553
Børnetilskud	-2.273	-2.275
Tab jf. lov om Udbetaling Danmark § 26, stk. 5	1	1
<b>Familieydelser</b>	<b>-17.681</b>	<b>-17.541</b>
<b>Social pension</b>		
Folkepension	-128.589	-124.335
Førtidspension	-39.917	-40.226
Varmetillæg	-378	-427
Tab jf. lov om Udbetaling Danmark § 26, stk. 5	4	8
<b>Social pension</b>	<b>-168.879</b>	<b>-164.979</b>



## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 2 Ydelser (fortsat)</b>		
International Pension & Social Sikring		
International Pension & Social Sikring	-2.835	-2.700
<b>International Pension &amp; Social Sikring</b>	<b>-2.835</b>	<b>-2.700</b>
<b>Andre ordninger</b>		
Fleksydelse	-751	-887
Delpension	-10	-10
Efterlevelseshjælp	-2	-2
Begravelseshjælp *	-142	-142
Jobpræmieordningen	-300	-
<b>Andre ordninger</b>	<b>-1.205</b>	<b>-1.041</b>
*) Der har været 19 sager om international begravelseshjælp i 2017, mens der var 7 sager i 2016.		
<b>Note 3 Fleksydelsesbidrag</b>		
Afregnet fleksydelsesbidrag	181	182
Kontant udbetalt fleksydelsesbidrag	-45	-45
Udbetalt fleksydelsesbidrag til pensionsordning	-1	-1
<b>Fleksydelsesbidrag i alt</b>	<b>135</b>	<b>136</b>



## Noter

Mio. kr.	2017		
	Ydelse	Finansiering fra staten	Finansiering fra kommuner
<b>Note 4 Finansiering, inkl. periodiseringer og afskrivninger</b>			
<b>Barselsdagpenge</b>			
Barselsdagpenge	10.831	10.828	3
Pasning af alvorligt syge børn	58	47	11
<b>Barselsdagpenge</b>	<b>10.889</b>	<b>10.875</b>	<b>14</b>
<b>Boligstøtte</b>			
Boligsikring	4.394	2.182	2.212
Boligydelse	10.285	7.715	2.570
Boligsikringslån	1	1	0
Boligydelselån	-6	-35	29
Særlig støtte	394	394	0
<b>Boligstøtte</b>	<b>15.067</b>	<b>10.257</b>	<b>4.810</b>
<b>Familieydelse</b>			
Udbetalt underholdsbidrag til bidragsmodtagere	1.607	1.607	0
Modtaget underholdsbidrag fra bidragspligtige	-810	-810	0
<b>Underholdsbidrag</b>	<b>797</b>	<b>797</b>	<b>0</b>
Børne- og ungedydelse	14.611	14.610	1
Børnetilskud	2.273	2.273	0
<b>Familieydelse</b>	<b>17.681</b>	<b>17.680</b>	<b>1</b>
<b>Social pension</b>			
Folkepension	128.585	128.583	2
Førtidspension	39.916	21.237	18.679
Varmetillæg	378	283	95
<b>Social pension</b>	<b>168.879</b>	<b>150.103</b>	<b>18.776</b>
<b>International Social Pension</b>			
International Social Pension	2.835	2.835	0
<b>International Social Pension</b>	<b>2.835</b>	<b>2.835</b>	<b>0</b>





## Noter

Mio. kr.	2017		
	Ydelse	Finansiering fra staten	Finansiering fra kommuner
<b>Note 4 Finansiering, inkl. periodiseringer og afskrivninger (fortsat)</b>			
<b>Andre ordninger</b>			
Fleksydelse	751	751	0
Delpension	10	10	0
Efterlevelseshjælp	2	1	1
Begravelseshjælp	142	0	142
Jobpræmieordningen	300	300	0
<b>Andre ordninger</b>	<b>1.205</b>	<b>1.062</b>	<b>143</b>
<b>Øvrige indtægter og bidrag</b>			
Morarenter	-41	-41	0
Bidrag til staten (fleksydelsesbidrag)	-135	-135	0
<b>Øvrige indtægter og bidrag</b>	<b>-176</b>	<b>-176</b>	<b>0</b>
<b>Finansiering i alt</b>	<b>216.381</b>	<b>192.637</b>	<b>23.744</b>
<b>2016</b>			
Mio. kr.	Ydelse	Finansiering fra staten	Finansiering fra kommuner
<b>Barselsdagpenge</b>			
Barselsdagpenge	10.441	10.440	1
Pasning af alvorligt syge børn	50	25	25
<b>Barselsdagpenge</b>	<b>10.491</b>	<b>10.465</b>	<b>26</b>
<b>Boligstøtte</b>			
Boligsikring	4.397	2.189	2.208
Boligydelse	9.953	7.465	2.488
Boligydelseslån	16	-14	30
Særlig støtte	101	101	0
<b>Boligstøtte</b>	<b>14.467</b>	<b>9.740</b>	<b>4.726</b>



## Noter

Mio. kr.	2016		
	Ydelse	Finansiering fra staten	Finansiering fra kommuner
<b>Note 4 Finansiering, inkl. periodiseringer og afskrivninger (fortsat)</b>			
<b>Familieydelse</b>			
Udbetalt underholdsbidrag til bidragsmodtagere	1.640	1.640	0
Modtaget underholdsbidrag fra bidragspligtige	-927	-927	0
<b>Underholdsbidrag</b>	<b>713</b>	<b>713</b>	<b>0</b>
Børne- og ungeydelse	14.553	14.553	0
Børnetilskud	2.275	2.275	0
<b>Familieydelse</b>	<b>17.541</b>	<b>17.541</b>	<b>0</b>
<b>Social pension</b>			
Folkepension	124.328	124.314	14
Førtidspension	40.225	20.670	19.555
Varmetillæg	427	320	107
<b>Social pension</b>	<b>164.979</b>	<b>145.304</b>	<b>19.675</b>
<b>International Social Pension</b>			
International Social Pension	2.700	2.700	0
<b>International Social Pension</b>	<b>2.700</b>	<b>2.700</b>	<b>0</b>
<b>Andre ordninger</b>			
Fleksydelse	887	887	0
Delpension	10	10	0
Efterlevelseshjælp	2	1	1
Begravelseshjælp	142	0	142
<b>Andre ordninger</b>	<b>1.041</b>	<b>898</b>	<b>143</b>
<b>Øvrige indtægter og bidrag</b>			
Morarenter	-39	-39	0
Bidrag til staten (fleksydelsesbidrag)	-136	-136	0
<b>Øvrige indtægter og bidrag</b>	<b>-176</b>	<b>-176</b>	<b>0</b>
<b>Finansiering i alt</b>	<b>211.044</b>	<b>186.473</b>	<b>24.571</b>



## Noter

Mio. kr.	2017					
	Udlændinge- og Integrationsministeriet	Skatteministeriet	Beskæftigelsesministeriet	Forsvarsministeriet	Periodiseret finansiering fra staten	I alt
Note 5 Finansieringer staten, netto						
Barseldagpenge	-	-	10.765	0	110	10.875
Boligstøtte	-	-	10.347	-	-90	10.257
Familieydelse	-	14.678	3.075	0	-72	17.680
Folkepension	-	-	128.039	3	542	128.583
Førtidspension	-	-	21.190	0	47	21.237
Varmetillæg	-	-	282	-	1	283
International Social Pension	32	-	2.776	-	27	2.835
Fleksydelse	-	-	616	-	0	616
Delpension	-	-	10	-	0	10
Efterlevelseshjælp	-	-	1	-	0	1
Jobpræmieordningen	-	-	259	-	41	300
Morarenter	-	-	-145	-	104	-41
<b>Finansieringer fra staten i alt</b>	<b>32</b>	<b>14.678</b>	<b>177.215</b>	<b>3</b>	<b>709</b>	<b>192.637</b>

Mio. kr.	2016					
	Udlændinge- og Integrationsministeriet	Skatteministeriet	Beskæftigelsesministeriet	Forsvarsministeriet	Periodiseret finansiering fra staten	I alt
Barseldagpenge	-	-	10.558	0	-93	10.465
Boligstøtte	-	-	9.779	-	-38	9.740
Familieydelse	-	14.595	3.006	0	-59	17.541
Folkepension	-	-	125.100	3	-789	124.314
Førtidspension	-	-	20.578	0	92	20.670
Varmetillæg	-	-	318	-	2	320
International Social Pension	33	-	2.673	-	-6	2.700
Fleksydelse	-	-	751	-	0	751
Delpension	-	-	10	-	0	10
Efterlevelseshjælp	-	-	1	-	0	1
Morarenter	-	-	0	-	-39	-39
<b>Finansieringer fra staten i alt</b>	<b>33</b>	<b>14.595</b>	<b>172.774</b>	<b>3</b>	<b>-931</b>	<b>186.473</b>

Se note 26-29 for specifikation af note 5 pr. hovedkonto.



## Noter

Mio. kr.	2017		
	Drifts- omk.	Øvrige adm.omk.*	I alt
<b>Note 6 Administrationsomkostninger</b>			
<b>Administrationsomkostninger specificeret pr. ordninger</b>			
Barselsdagpenge	-152	-56	-208
Boligstøtte	-242	-58	-300
Børne- og ungeydelse	-5	0	-5
Familieydelse	-123	-45	-168
Social pension	-161	-109	-270
International Pension og International Social Sikring	-70	-3	-73
Helhedsorienteret Kontrol	-38	-2	-40
Den Fælles Dataenhed (kontrol efter kapitel 3 a i lov om Udbetaling Danmark)	-16	0	-16
Vandrende Arbejdstagere	-8	0	-8
International sygesikring	-20	-1	-21
Fleksydelse	-9	-6	-15
Delpension	-1	-2	-3
Efterlevelseshjælp	-1	-1	-2
Begravelseshjælp	-8	0	-8
Særlig støtte og beregning af kontanthjælpsloftet	-24	-6	-30
Jobpræmieordningen	-4	0	-4
Jordbrug	-3	0	-3
Tjenestemandspension	-25	0	-25
Ordninger under §37.63.01 og §37.11.03	-5	0	-5
Boligordninger	-8	0	-8
Forsikringsordninger mv.	-8	0	-8
Studielån	-28	0	-28
Tværgående projekter, Statens Finansielle Ordninger	0	-17	-17
Tværgående projekter, øvrige	0	-8	-8
	<b>-959</b>	<b>-314</b>	<b>-1.273</b>
Etableringsomkostninger, nye opgaver	0	-7	-7
<b>Etableringsomkostninger i alt</b>	<b>0</b>	<b>-7</b>	<b>-7</b>
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-959</b>	<b>-321</b>	<b>-1.280</b>
* Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne-, eksternt og gebyrfinansierede omkostninger.			
<b>Administrationsomkostninger specificeret pr. finansieringstype</b>			
Gebyrfinansieret administration	-21	0	-21
Bidragsfinansieret administration	-938	-321	-1.259
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-959</b>	<b>-321</b>	<b>-1.280</b>



## Noter

Mio. kr.	2016		
<b>Note 6 Administrationsomkostninger (fortsat)</b>			
<b>Administrationsomkostninger specificeret pr. ordninger</b>	<b>Drifts- omk.</b>	<b>Øvrige adm.omk.*</b>	<b>I alt</b>
Barselsdagpenge	-116	-23	-139
Boligstøtte	-210	-41	-251
Børne- og ungeydelse	-11	-13	-24
Familieydelse	-119	-16	-135
Social pension	-147	-47	-195
International Pension og International Social Sikring	-68	-2	-70
Helhedsorienteret Kontrol	-39	-4	-44
Den Fælles Dataenhed (kontrol efter kapitel 3 a i lov om Udbetaling Danmark)	-13	0	-13
Vandrende Arbejdstagere	-6	0	-6
International sygesikring	-18	0	-18
Fleksydelse	-10	0	-10
Delpension	-1	-1	-2
Efterlevelseshjælp	-1	0	-1
Begravelseshjælp	-8	0	-8
Særlig støtte og beregning af kontanthjælpsloftet	-7	-29	-36
Statslige Finansielle Ordninger (§§ 1 a og 1 b i lov om Udbetaling Danmark)	-19	0	-19
Tværgående projektomkostninger	0	-12	-12
	<b>-792</b>	<b>-189</b>	<b>-981</b>
Etableringsomkostninger, nye opgaver	0	-21	-21
<b>Etableringsomkostninger i alt</b>	<b>0</b>	<b>-21</b>	<b>-21</b>
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-792</b>	<b>-210</b>	<b>-1.002</b>

\* Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne-, eksternt og gebyrfinansierede omkostninger.



## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 6 Administrationsomkostninger, fortsat</b>		
<b>Administrationsomkostninger specificeret pr. finansiering</b>		
<b>Kundedrift finansieret af kommunerne</b>		
Driftsomkostninger kundedrift, kommuner	-734	-678
Driftsomkostninger IT-bidrag, kommuner	-66	-21
<b>Kundedrift finansieret af kommunerne i alt</b>	<b>-800</b>	<b>-699</b>
<b>Kundedrift finansieret af staten</b>		
Driftsomkostninger, International Pension og International Social Sikring	-70	-68
Driftsomkostninger, Vandrende Arbejdstagere	-8	-6
Driftsomkostninger, Statslige Finansielle Ordninger (§§ 1 a og 1 b i lov om Udbetaling Danmark)	-77	-19
Driftsomkostninger, Jobpræmieordningen	-4	-
<b>Kundedrift finansieret af staten i alt</b>	<b>-159</b>	<b>-93</b>
<b>Driftsomkostninger i alt</b>	<b>-959</b>	<b>-792</b>
<b>Etableringsomkostninger</b>		
Etableringsomkostninger, nye opgaver	-7	0
Etableringsomkostninger, Statslige Finansielle Ordninger (§§ 1 a og 1 b i lov om Udbetaling Danmark)	0	-21
<b>Etableringsomkostninger i alt</b>	<b>-7</b>	<b>-21</b>
<b>Øvrige administrationsomkostninger</b>		
Lånefinansierede omkostninger	-24	-22
Ibrugtagning immaterielle rettigheder	-106	-31
Omkostninger til konkurrenceudsættelse af it-systemer	-147	-83
Omkostninger til projekter finansieret af eksterne parter	-13	-4
Omkostninger til lånefinansieret projekter	-15	-41
Omkostninger til gebyrfinansieret projekter	-9	-8
<b>Øvrige administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-314</b>	<b>-189</b>
<b>Administrationsomkostninger i alt</b>	<b>-1.280</b>	<b>-1.002</b>
Samlet honorar til ekstern revisorer kan specificeres således:		
Lovpligtig revision, indgår i driftsomkostninger	-1	-1
	<b>-1</b>	<b>-1</b>
<b>Vederlag til direktion</b>		
Der er ikke udbetalt løn til direktionen fra Udbetaling Danmark.		
I stedet betaler Udbetaling Danmark årligt en del af lønomkostningerne til koncernledelsen i ATP.		
	-3	-3
<b>Vederlag til bestyrelse udgør i t.kr.</b>		
Samlet vederlag til Udbetaling Danmarks bestyrelse	-523	-424



## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 7 Administrationsbidrag fra ressortministerier mv.</b>		
Beskæftigelsesministeriet, International Social Pension	70	68
Skatteministeriet, Børne- og ungedydelse	0	1
Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering, Vandrede Arbejdstagere	9	6
Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering, Jobpræmieordningen	4	0
Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering, igangværende projekter	7	3
Styrelsen for videregående uddannelser, igangværende projekter	0	1
Moderniseringsstyrelsen, igangværende projekter	9	0
Statens Administration, igangværende projekter	4	21
Statens Administration, Statslige Finansielle Ordninger (§§ 1 a og 1 b i lov om Udbetaling Danmark)	0	19
Miljø- og fødevarerministeriet, Statens Finansielle Ordninger	2	-
Finansministeriet, Statens Finansielle Ordninger	30	-
Transport-, Bygnings- og Boligministeriet, Statens Finansielle Ordninger	7	-
Beskæftigelsesministeriet, Statens Finansielle Ordninger	7	-
Uddannelses- og Forskningsministeriet, Statens Finansielle Ordninger	8	-
Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering, Statens Finansielle Ordninger	1	-
<b>Administrationsbidrag fra ressortministerier mv. i alt</b>	<b>159</b>	<b>120</b>
<b>Note 8 Administrationsgebyrer</b>		
Rykkergebyr opkrævning	17	19
Gebyrindtægter, Statslige Finansielle Ordninger	23	-
<b>Administrationsgebyrer i alt</b>	<b>40</b>	<b>19</b>
<b>Note 9 Resultatdisponering</b>		
Overført resultat vedrørende bidragsfinansieret administration	262	-5
Overført resultat vedrørende gebyrfinansieret administration	2	-
<b>Resultatdisponering i alt</b>	<b>264</b>	<b>-5</b>



## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 10 Tilgodehavende hos borgere</b>		
Tilgodehavende ydelse, barselsdagpenge	117	39
Tilgodehavende ydelse, boligstøtte	706	766
Tilgodehavende ydelse, familieydelse	210	165
Tilgodehavende ydelse, social pension	735	1.079
Tilgodehavende ydelse, International Social Pension	27	28
Tilgodehavende gebyrindtægter	10	0
<b>Tilgodehavende hos borgere i alt</b>	<b>1.804</b>	<b>2.078</b>

I posten 'Tilgodehavende ydelse, familieydelse' indgår et tilgodehavende hos borgerne på 10,0 mia. kr. Der er tilsvarende en gæld til stat, kommune og borgere på 10,0 mia. kr., som forfalder, i takt med at tilgodehavender modtages. Af de 10,0 mia. kr. er 8,8 mia. kr. overdraget til inddrivelse hos SKAT. I posten 'Tilgodehavende ydelse, socialpension' indgår årsefterregulering. Det er ikke muligt at opdele efterreguleringen i folke- og førtidspension.

### Note 11 Tilgodehavende hos staten (ressortministerier mv.)

Tilgodehavende administrationsbidrag, Moderniseringsstyrelsen	2	0
Tilgodehavende administrationsbidrag, Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen	1	0
Tilgodehavende administrationsbidrag, Uddannelses- og forskningsministeriet	2	0
Tilgodehavende administrationsbidrag, Statens Administration	0	13
Tilgodehavende administrationsbidrag, Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte	0	1
Tilgodehavende administrationsbidrag, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering	1	1
<b>Tilgodehavende staten i alt</b>	<b>6</b>	<b>15</b>

### Note 12 Tilgodehavende hos kommunerne

Tilgodehavende finansiering	1.409	1.470
Tilgodehavende krav	14	14
Tilgodehavende administrationsbidrag	80	73
<b>Tilgodehavende hos kommunerne i alt</b>	<b>1.503</b>	<b>1.557</b>





## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 13 Tilgodehavende boligstøttelån</b>		
<b>Tilgodehavende boligydelseslån</b>		
Saldo primo	151	157
Konverterede nye lån	143	114
Tilbagebetalt lån	-112	-90
Afskrivning	-29	-31
<b>Saldo ultimo</b>	<b>153</b>	<b>151</b>

Boligydelseslån forrentes med Nationalbankens diskonto. Denne har i hele 2017 udgjort 0 pct. I 2017 er der udbetalt 116,2 mio. kr. i boligydelse, der ved borgerens fraflytning eller dødsfald bliver konverteret til lån.

<b>Tilgodehavende boligsikringslån</b>		
Saldo primo	1	1
Konverterede nye lån	0	0
Tilbagebetalt lån	0	0
Afskrivning	0	0
<b>Saldo ultimo</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Boligsikringslån forrentes med Nationalbankens diskonto. Denne har i hele 2017 udgjort 0 pct. I 2017 er der udbetalt 1,8 mio. kr. i boligsikring, der ved borgerens fraflytning eller dødsfald bliver konverteret til lån.

<b>Tilgodehavende boligstøttelån i alt</b>	<b>154</b>	<b>152</b>
--	------------	------------

### Note 14 Tilgodehavende momsrefusion

Særskilt momsregnskab:		
Tilgodehavende momsrefusion primo	38	13
Indeholdt købsmoms på administrationsomkostninger vedrørende året	116	101
Refunderet fra Økonomi- og Indenrigsministeriet for momsrefusion vedrørende de kommunale opgaver	-117	-67
Refunderet fra Finansministeriet for momsrefusion vedrørende de statslige opgaver	-10	-8
<b>Tilgodehavende momsrefusion ultimo</b>	<b>28</b>	<b>38</b>



## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 15 Periodeafgrænsningsposter</b>		
Periodeafgrænsningsposter, ydelser borgere, barseldagpenge	0	0
Periodeafgrænsningsposter, ydelser borgere, boligstøtte	1.270	1.194
Periodeafgrænsningsposter, ydelser borgere, familiedydelser	115	105
Periodeafgrænsningsposter, ydelser borgere, social pension	2.362	2.534
Periodeafgrænsningsposter, ydelser borgere, International Social Pension	28	28
<b>Periodeafgrænsningsposter i alt</b>	<b>3.775</b>	<b>3.861</b>

### Note 16 Lån (KommuneKredit)

Afdrag, der forfalder inden for 1 år, er opført under kortfristede gældsforpligtelser. Øvrige forpligtelser er indregnet under langfristede gældsforpligtelser.

Gældsforpligtelserne forfalder efter nedenstående orden:

Lån (KommuneKredit), der forfalder efter 5 år	516	486
Lån (KommuneKredit), der forfalder mellem 1 og 5 år	378	173
<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>	<b>894</b>	<b>659</b>
Kortfristede lån (KommuneKredit), der forfalder inden for 1 år	290	241
	<b>1.184</b>	<b>900</b>

Kommunerne hæfter solidarisk for kort- og langfristede lån hos KommuneKredit.

### Note 17 Bankgæld

Trækningsret på kassekredit i Jyske Bank udgør 90 mio. kr. pr. 31. december 2017.



## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 18 Gæld til borgere</b>		
Skyldige ydelser, barselsdagpenge	1.055	942
Skyldige ydelser, boligstøtte	75	45
Skyldige ydelser, familieydelse	89	66
Skyldige ydelser, social pension	23	24
Skyldige ydelser, International Social Pension	28	14
Skyldige ydelser, fleksydelsesbidrag	1	1
Skyldige ydelser, begravelseshjælp	16	19
Skyldige ydelser, andre ordninger	0	0
<b>Gæld til borgere i alt</b>	<b>1.287</b>	<b>1.111</b>
<b>Note 19 Gæld til staten (ressortministerier mv.)</b>		
Administrationsbidrag, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering	0	4
Administrationsbidrag, Miljø- og fødevarerministeriet	1	-
Administrationsbidrag, Statens Administration	1	-
Administrationsbidrag, Beskæftigelsesministeriet	6	-
<b>Gæld til staten i alt</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>Note 20 Anden gæld</b>		
Sociale ydelser	222	230
Øvrige anden gæld	0	1
<b>Anden gæld i alt</b>	<b>222</b>	<b>231</b>
<b>Note 21 Periodeafgrænsningsposter, borgere</b>		
Periodeafgrænsningsposter ydelser, fælles	0	1
<b>Periodeafgrænsningsposter, borgere i alt</b>	<b>0</b>	<b>1</b>



## Noter

T.kr.

### Krav vedrørende 2017

Note 22 Resultat af helhedsorienteret kontrol - tilbagebetalingskrav

	Barsels- dagpenge	Boligstøtte	Familieydelse		Folke- pension	Førtids- pension	I alt
			Børnetilskud og underholdsbidrag	Børne- og ungeydelse			
			Summeret krav	7.327			
Afskrivninger	-82	-699	-123	-488	-347	-3.645	-5.384
Indbetalinger	-1.229	-540	-917	-4.706	-205	-222	-7.819
Modregninger	-85	-5	-198	-1.046	-254	-607	-2.194
<b>Saldo pr. 31. december 2017</b>	<b>5.931</b>	<b>5.697</b>	<b>6.488</b>	<b>11.316</b>	<b>8.650</b>	<b>13.469</b>	<b>51.551</b>

T.kr.

### Krav vedrørende 2016

	Barsels- dagpenge	Boligstøtte	Familieydelse		Folke- pension	Førtids- pension	I alt
			Børnetilskud og underholdsbidrag	Børne- og ungeydelse			
			Summeret krav	3.224			
Afskrivninger	-105	-872	-509	-577	-2.625	-557	-5.245
Indbetalinger	-702	-1.273	-950	-4.241	-8.710	-2.592	-18.467
Modregninger	-34	-47	-346	-1.357	-239	-54	-2.077
<b>Saldo pr. 31. december 2016</b>	<b>2.383</b>	<b>3.027</b>	<b>4.837</b>	<b>7.551</b>	<b>8.053</b>	<b>3.452</b>	<b>29.302</b>

**Saldo pr. 31. december 2017**

**2.875      3.457      5.086      9.835      9.294      4.614      35.160**

Tilbagebetalingskrav vedrører det enkelte år. Tal for sidste år er ikke opdateret med begivenheder i indeværende år, der kan have haft en effekt på tallene for sidste år. Saldo pr. 31. december 2017 viser opdaterede tal på 2016-kravene.



## Noter

### Note 23 Eventualaktiver, eventualforpligtelser og andre økonomiske forpligtelser

Udbetaling Danmark er, jf. Lov om Udbetaling Danmark, forpligtet til at holde ATP skadesløs i forhold til udgifter til de bygninger, som ATP har lejet, ladet opføre eller købt til brug for at varetage administrationen af Udbetaling Danmark eller til udgifter til øvrige ydelser.

Forpligtelsen vedrørende ejendomme knytter sig til opførelsesomkostninger for de tre nyopførte ejendomme i Haderslev, Holstebro og Vordingborg samt anskaffelses- og forbedringsomkostninger i Frederikshavn, som udgør 0,4 mia. kr.

Udbetaling Danmarks administrationsaftale med ATP om levering af teknisk og administrativ bistand indeholder et opsigelsesvarsel på 2 år svarende til ca. 2,2 mia. kr. pr. 31. december 2017.

Indgåede kontrakter om levering af it-ydelser forventes at udgøre i alt 440 mio. kr. Forpligtelserne i forhold til aftalerne varierer mellem 6 og 60 måneder.

ATP har den 14. marts 2017, på baggrund af en beslutning i Udbetaling Danmarks bestyrelse, ophævet kontrakten vedrørende udvikling, drift og vedligeholdelse af nyt pensionssystem i Konkurrenceudsættelsesprogrammet. ATP har i den forbindelse rettet et økonomisk krav mod KMD. Tvisten har medført en voldgiftssag. Det er ledelsens vurdering, at ATP og Udbetaling Danmark vil opnå bods- og erstatningsbetaling.

### Note 24 Transaktioner med nærtstående parter

Som nærtstående parter anses ordningens direktion og bestyrelse og disses nærtstående. Herudover anses ATP og tilknyttede og associerede virksomheder til ATP også som nærtstående parter.

2017

Mio. kr.	Adm.omkostninger	Gæld	Tilgodehavende
Arbejdsmarkedets Tillægspension (ATP)	1.115	228	694

2016

Mio. kr.	Adm.omkostninger	Gæld	Tilgodehavende
Arbejdsmarkedets Tillægspension (ATP)	879	196	550



## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 25 Finansieringer fra Beskæftigelsesministeriet, hovedkonto</b>		
<b>Barselsdagpenge</b>		
17.37.01 Dagpenge ved barsel	10.601	10.417
17.37.11 Orlov til pasning af syge børn	47	25
17.31.32 ATP-bidrag for modtagere af barselsdagpenge	117	116
<b>Boligstøtte</b>		
17.35.20 Særlig Støtte til kontanthjælpsmodtagere	395	100
17.62.01 Boligydelser til pensionister	7.798	7.564
17.62.02 Boligsikring	2.272	2.233
17.62.05 Afdrag, afskrivninger mv. vedr. boligydelse	-118	-117
17.62.06 Renteindtægter af boligydelseslån	0	-2
<b>Familieydelse</b>		
17.61.01 Ordinært børnetilskud	1.084	1.069
17.61.02 Ekstra børnetilskud	733	726
17.61.03 Særligt børnetilskud	384	398
17.61.04 Tilskud til særlige grupper af børn	88	91
17.61.05 Forskudsvis udbetaling af børnebidrag	786	722
<b>Social pension (folkepension, førtidspension, varmetillæg, international pension)</b>		
17.54.32 Forsørgelse af danske statsborgere i udlandet	2	2
17.64.01 Folkepension, Danmark	128.039	125.072
17.64.01 Folkepension, International Social Pension	2.116	2.005
17.64.02 Personlige tillæg til pensionister, International Social Pension	1	1
17.64.03 Varmetillæg	282	319
17.64.05 Førtidspension, Danmark	7.453	7.741
17.64.05 Førtidspension, International Social Pension	484	477
17.64.06 Højeste, mellemste og alm. førtidspension, Danmark	9.054	9.742
17.64.06 Højeste, mellemste og alm. førtidspension, International Social Pension	159	173
17.64.07 ATP-bidrag for førtidspensionister, Danmark	356	358
17.64.07 ATP-bidrag for førtidspensionister, International Social Pension	8	8
17.64.08 Suppl. arbejdsmarkedspension for førtidspensionister, Danmark	402	394
17.64.08 Suppl. arbejdsmarkedspension for førtidspensionister, International Social Pension	6	6
17.64.10 Førtidspension med variabel medfinansiering, Danmark	3.925	2.371
<b>Fleksydelse</b>		
17.56.11.10 Fleksydelse	751	887
17.56.11.20 Fleksydelse, bidragsindtægt	-135	-136
Transport	177.090	172.763



## Noter

Mio. kr.	2017	2016
<b>Note 25 Finansieringer fra Beskæftigelsesministeriet, hovedkonto (fortsat)</b>		
Transport fra forrige side	177.090	172.763
<b>Delpension</b>		
17.31.38 ATP-bidrag for modtagere af delpension	0	0
17.54.35 Delpension	10	10
<b>Efterlevelseshjælp</b>		
17.63.03 Efterlevelseshjælp	1	1
<b>Jobpræmieordningen</b>		
17.46.63 Jobpræmie	259	0
<b>Morarenter</b>		
17.54.43 Morarenter	-145	0
<b>Finansieringer fra staten i alt</b>	<b>177.215</b>	<b>172.774</b>

### Note 26 Finansieringer fra Skatteministeriet, hovedkonto

<b>Familieydelse</b>		
38.12.01 Børne- og ungedydelse	14.678	14.595
<b>Finansieringer fra Skatteministeriet, hovedkonto i alt</b>	<b>14.678</b>	<b>14.595</b>

### Note 27 Finansieringer fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, hovedkonto

<b>Social pension</b>		
14.71.07 Reintegrationsbistand	32	33
<b>Finansieringer fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, hovedkonto i alt</b>	<b>32</b>	<b>33</b>

### Note 28 Finansieringer fra Forsvarsministeriet, hovedkonto

15.19.71 Christiansø, Kgl. Resolution af 12. december 1845	3	3
<b>Finansieringer fra Forsvarsministeriet, hovedkonto i alt</b>	<b>3</b>	<b>3</b>



## Noter

T.kr.	2017							
Note 29 Finansieringer af ydelser fra kommuner	Begravelseshjælp	Efterlevelseshjælp	Varmetillæg	Førtidspension	Boligstøtte	Barselsdagpenge	Afskrivninger	I alt
Albertslund	759	0	236	88.611	31.415	81	33	121.135
Allerød	307	0	285	33.801	13.094	67	40	47.594
Assens	1.325	6	1.471	152.726	34.646	106	81	190.361
Ballerup	1.668	5	603	179.748	60.085	247	89	242.445
Billund	570	0	546	104.166	14.919	49	40	120.289
Bornholm	1.710	7	2.304	204.780	33.404	110	68	242.383
Brøndby	1.324	22	196	142.563	46.462	44	109	190.719
Brønderslev	766	0	1.415	133.873	25.386	190	50	161.680
Dragør	345	0	185	14.945	7.045	92	13	22.625
Egedal	568	6	558	68.018	20.559	104	69	89.882
Esbjerg	2.781	20	1.149	490.614	101.409	136	207	596.316
Fanø	161	0	127	8.731	2.344	4	0	11.368
Favrskov	814	0	588	131.638	28.173	168	38	161.420
Faxe	1.396	0	952	96.195	30.395	17	41	128.996
Fredensborg	878	0	470	110.839	34.352	110	60	146.708
Fredericia	1.296	4	490	186.778	53.155	93	58	241.874
Frederiksberg	2.350	14	189	214.614	68.637	392	500	286.697
Frederikshavn	1.689	11	2.072	265.627	54.795	167	251	324.612
Frederikssund	1.392	0	931	102.066	36.446	46	47	140.928
Furesø	824	0	292	77.554	29.378	49	54	108.151
Faaborg-Midtfyn	1.404	0	1.872	220.047	40.324	154	52	263.854
Gentofte	1.335	0	330	94.785	33.106	266	55	129.876
Gladsaxe	1.785	18	532	174.043	65.657	248	102	242.385
Glostrup	701	7	129	54.686	23.134	129	36	78.822
Greve	1.190	2	651	127.804	37.727	124	29	167.526
Gribskov	1.295	0	951	106.159	27.105	208	42	135.760
Guldborgsund	3.058	17	1.956	320.063	53.338	142	106	378.681
Haderslev	1.365	11	1.249	207.640	47.753	124	59	258.201
Halsnæs	1.278	16	839	101.101	28.227	72	50	131.584
Hedensted	842	5	1.192	124.294	28.133	176	29	154.670
Helsingør	1.755	15	985	185.808	66.867	192	225	255.846
Herlev	954	0	287	76.975	32.051	74	33	110.375
Herning	1.632	7	1.357	351.977	65.653	186	70	420.882
Hillerød	1.138	19	423	116.989	39.269	169	65	158.072
Hjørring	1.458	2	1.946	256.060	52.565	270	58	312.359
Transport	44.110	215	29.756	5.326.317	1.367.010	4.805	2.861	6.775.075





## Noter

T.kr.	2017							
Note 29 Finansieringer af ydelser fra kommuner (fortsat)	Begravelseshjælp	Efterlevelseshjælp	Varmetillæg	Førtidspension	Boligstøtte	Barselsdagpenge	Afskrivninger	I alt
Transport fra forrige side	44.110	215	29.756	5.326.317	1.367.010	4.805	2.861	6.775.075
Holbæk	2.060	7	1.452	251.192	62.733	95	161	317.699
Holstebro	1.341	0	997	192.990	44.690	126	57	240.201
Horsens	2.022	0	1.356	319.228	74.021	181	90	396.898
Hvidovre	1.507	7	504	154.665	51.551	118	67	208.418
Høje-Taastrup	1.160	0	404	146.970	44.808	101	190	193.632
Hørsholm	728	0	166	32.119	17.861	28	80	50.982
Ikast-Brande	756	0	833	150.033	26.226	26	25	177.898
Ishøj	543	7	143	81.533	23.931	65	37	106.259
Jammerbugt	830	0	1.474	156.206	23.956	92	93	182.653
Kalundborg	1.462	0	1.459	239.942	42.945	201	61	286.069
Kerteminde	692	0	666	76.177	22.222	131	24	99.912
Kolding	2.244	27	1.274	298.438	83.429	95	155	385.661
København	12.358	105	1.925	1.083.363	446.348	1.657	739	1.546.494
Køge	1.317	0	930	168.602	54.640	190	86	225.765
Langeland	535	7	875	71.666	11.374	18	623	85.097
Lejre	550	7	628	63.216	13.162	29	20	77.613
Lemvig	635	0	651	76.098	11.240	46	10	88.681
Lolland	2.428	16	2.143	300.653	40.646	81	93	346.060
Lyngby-Taarbæk	1.363	11	619	90.390	42.232	195	72	134.883
Læsø	60	0	122	7.606	909	6	0	8.704
Mariagerfjord	1.073	17	1.271	158.510	31.283	58	23	192.235
Middelfart	899	5	1.016	138.547	31.937	48	32	172.483
Morsø	690	0	1.355	101.333	13.411	64	19	116.872
Norddjurs	1.120	0	994	146.076	31.045	36	31	179.302
Nordfyns	1.056	15	966	110.384	21.312	109	19	133.862
Nyborg	970	14	678	182.896	32.410	30	84	217.082
Næstved	2.765	24	1.802	315.282	74.079	78	57	394.087
Odder	518	0	439	68.911	18.293	75	116	88.352
Odense	4.814	34	1.188	794.771	213.711	650	227	1.015.394
Odsherred	1.433	7	1.265	162.390	26.306	45	85	191.533
Randers	2.495	0	2.267	410.626	91.829	54	174	507.446
Rebild	649	0	806	66.132	14.805	65	23	82.481
Ringkøbing-Skjern	1.051	6	1.404	208.902	36.321	99	43	247.826
Ringsted	899	16	586	124.612	31.626	69	50	157.857
Transport	99.135	548	64.414	12.276.773	3.174.304	9.766	6.524	15.631.465



## Noter

T.kr.	2017							
Note 29 Finansieringer af ydelser fra kommuner (fortsat)	Begravelseshjælp	Efterlevelseshjælp	Varmetillæg	Førtidspension	Boligstøtte	Barselsdagpenge	Afskrivninger	I alt
Transport fra forrige side	99.135	548	64.414	12.276.773	3.174.304	9.766	6.524	15.631.465
Roskilde	1.829	22	838	193.516	68.694	212	54	265.164
Rudersdal	1.253	7	594	81.919	36.069	69	48	119.959
Rødovre	1.266	14	360	99.907	46.044	127	75	147.793
Samsø	109	0	271	16.734	2.530	13	3	19.660
Silkeborg	1.880	22	1.330	243.206	74.689	276	114	321.517
Skanderborg	937	9	531	149.107	34.881	86	25	185.576
Skive	1.255	12	1.600	193.235	40.214	93	69	236.478
Slagelse	2.693	20	1.565	295.378	86.105	262	84	386.107
Solrød	330	7	267	33.918	11.973	29	9	46.534
Sorø	840	9	692	110.382	25.157	49	21	137.150
Stevns	767	0	685	63.521	14.348	19	16	79.356
Struer	627	7	486	83.990	15.225	24	17	100.375
Svendborg	1.438	7	1.590	241.667	60.723	85	90	305.601
Syddjurs	956	6	995	151.119	27.394	107	73	180.650
Sønderborg	1.691	26	1.755	318.336	63.800	204	63	385.875
Thisted	1.229	11	1.324	193.777	26.596	88	23	223.050
Tønder	1.029	0	1.200	157.845	25.488	21	57	185.640
Tårnby	1.180	0	472	85.445	24.684	299	41	112.120
Vallensbæk	252	0	116	20.824	8.571	76	23	29.862
Varde	1.130	14	1.144	179.036	32.115	163	46	213.649
Vejen	995	7	1.061	144.424	24.873	54	47	171.460
Vejle	2.799	5	1.771	366.092	100.097	338	131	471.231
Vesthimmerland	867	7	1.109	161.699	25.849	93	18	189.642
Viborg	2.189	15	2.018	351.370	72.675	256	79	428.602
Vordingborg	1.941	5	1.520	226.728	43.689	18	139	274.040
Ærø	285	0	512	25.252	5.018	0	7	31.074
Aabenraa	1.503	30	1.316	229.885	48.393	111	124	281.362
Aalborg	4.900	35	1.875	618.492	225.425	660	243	851.631
Aarhus	5.525	11	1.212	1.424.255	354.059	899	746	1.786.706
Periodiseret finansiering, kommuner	-1.387	-13	0	-58.773	-245	-361	5.287	-55.492
<b>Finansiering fra kommuner i alt</b>	<b>141.442</b>	<b>845</b>	<b>94.622</b>	<b>18.679.059</b>	<b>4.799.435</b>	<b>14.136</b>	<b>14.296</b>	<b>23.743.836</b>
Afskrivninger fordelt på ydelsesområde	135	0	0	0	10.864	1	3.297*	14.296
<b>Finansiering fra kommuner i alt</b>	<b>141.577</b>	<b>845</b>	<b>94.622</b>	<b>18.679.059</b>	<b>4.810.299</b>	<b>14.137</b>	<b>3.297*</b>	<b>23.743.836</b>

Noten 'Finansiering fra kommuner' er opgjort ud fra systemet KommunalMedFinansiering (KMF) pr. 31. december 2017 samt særskilt fakturerede afskrivninger.

\* Beløbet består af afskrivninger vedrørende familieydelse, fleksydelse samt folkepension, som kommunerne er opkrævet for.



## Noter

T.kr.	2016							
Note 29 Finansieringer af ydelser fra kommuner (fortsat)	Begravelseshjælp	Efterlevelseshjælp	Varmetillæg	Førtidspension	Boligstøtte	Barselsdagpenge	Afskrivninger	I alt
Albertslund	732	6	265	94.527	31.825	179	41	127.576
Allerød	338	0	328	35.081	12.668	111	23	48.549
Assens	1.196	0	1.658	156.801	34.113	137	44	193.949
Ballerup	1.466	7	707	190.265	60.640	460	78	253.623
Billund	580	7	598	110.909	14.510	97	26	126.726
Bornholm	1.698	21	2.616	218.974	33.243	79	55	256.687
Brøndby	1.399	14	224	152.735	46.899	246	75	201.593
Brønderslev	849	0	1.636	140.012	24.622	231	28	167.378
Dragør	284	0	218	15.342	6.796	15	11	22.665
Egedal	715	0	667	71.127	19.297	192	29	92.028
Esbjerg	2.952	25	1.291	515.409	100.700	555	154	621.086
Fanø	79	0	140	9.279	2.257	0	0	11.757
Favrskov	819	0	649	139.434	26.472	216	52	167.641
Faxe	1.309	11	1.075	100.455	29.551	105	43	132.549
Fredensborg	1.170	14	530	116.068	34.271	253	97	152.403
Fredericia	1.557	0	546	195.556	51.296	150	61	249.165
Frederiksberg	2.670	7	218	231.580	66.931	611	175	302.192
Frederikshavn	1.749	27	2.378	276.464	52.579	441	61	333.699
Frederikssund	1.181	14	1.089	107.895	35.116	191	208	145.694
Furesø	904	0	340	82.989	28.288	176	35	112.732
Faaborg-Midtfyn	1.511	8	2.161	229.210	39.470	291	68	272.720
Gentofte	1.456	3	382	103.159	32.513	421	37	137.971
Gladsaxe	2.022	14	618	185.557	64.455	320	132	253.119
Glostrup	778	0	150	58.907	23.292	179	145	83.451
Greve	1.138	1	718	137.323	36.412	202	84	175.878
Gribskov	1.115	4	1.061	114.036	26.715	161	82	143.176
Guldborgsund	2.912	36	2.209	337.720	53.146	136	146	396.304
Haderslev	1.601	12	1.408	216.522	48.146	173	67	267.930
Halsnæs	1.295	7	934	107.675	28.301	229	66	138.507
Hedensted	883	7	1.348	130.065	27.172	343	34	159.852
Helsingør	1.874	0	1.115	196.342	66.704	173	146	266.355
Herlev	1.110	7	324	82.071	30.877	80	54	114.523
Herning	1.721	4	1.456	368.985	63.558	170	84	435.977
Hillerød	993	0	483	122.600	37.925	324	94	162.418
Hjørring	1.666	23	2.254	264.417	51.255	308	88	320.012
Transport	45.725	281	33.795	5.615.492	1.342.014	7.955	2.623	7.047.886



## Noter

T.kr.	2016							
Note 29 Finansieringer af ydelser fra kommuner (fortsat)	Begravelseshjælp	Efterlevelseshjælp	Varmetillæg	Førtidspension	Boligstøtte	Barselsdagpenge	Afskrivninger	I alt
Transport fra forrige side	45.725	281	33.795	5.615.492	1.342.014	7.955	2.623	7.047.886
Holbæk	2.256	17	1.639	262.105	62.360	192	41	328.611
Holstebro	1.247	11	1.115	202.158	43.517	195	84	248.328
Horsens	2.203	26	1.506	336.365	73.327	217	112	413.756
Hvidovre	1.516	0	567	165.670	52.115	228	109	220.205
Høje-Taastrup	1.302	12	471	155.024	45.810	129	52	202.800
Hørsholm	657	0	188	34.643	17.547	34	30	53.099
Ikast-Brande	828	13	953	155.383	25.348	91	30	182.646
Ishøj	630	0	168	86.019	24.638	30	44	111.528
Jammerbugt	728	8	1.631	163.690	23.399	152	43	189.652
Kalundborg	1.977	24	1.626	253.330	43.193	184	65	300.399
Kerteminde	786	7	754	79.924	22.061	101	27	103.660
Kolding	2.288	7	1.428	309.889	81.144	251	117	395.125
København	13.774	127	2.157	1.147.160	448.332	2.757	1.189	1.615.497
Køge	1.703	9	1.092	177.088	55.240	300	95	235.526
Langeland	600	0	973	75.760	11.163	41	26	88.563
Lejre	571	0	710	67.774	13.140	110	11	82.315
Lemvig	483	0	730	79.120	11.010	20	17	91.381
Lolland	2.723	36	2.401	312.525	41.219	207	120	359.232
Lyngby-Taarbæk	1.586	0	757	99.304	41.283	350	176	143.455
Læsø	113	0	137	7.952	826	9	1	9.038
Mariagerfjord	1.150	7	1.400	163.257	30.669	85	75	196.644
Middelfart	994	4	1.182	144.662	31.329	151	40	178.362
Morsø	592	0	1.549	106.244	13.170	65	15	121.635
Norddjurs	1.375	0	1.094	150.901	30.163	137	45	183.715
Nordfyns	792	9	1.095	117.550	20.516	103	53	140.118
Nyborg	986	6	766	189.728	31.701	117	71	223.376
Næstved	2.908	8	2.105	330.025	73.419	114	68	408.646
Odder	466	7	518	73.323	17.100	83	14	91.510
Odense	4.502	21	1.298	835.808	210.118	1.113	193	1.053.053
Odsherred	1.840	21	1.419	169.132	25.339	71	2	197.824
Randers	2.800	27	2.507	432.727	90.634	375	173	529.244
Rebild	451	7	912	70.341	14.066	165	21	85.963
Ringkøbing-Skjern	1.218	0	1.605	219.249	34.985	90	40	257.187
Ringsted	963	7	694	130.534	32.003	89	62	164.351
Transport	104.732	704	72.943	12.919.855	3.133.900	16.309	5.884	16.254.328



## Noter

T.kr.	2016							
Note 29 Finansieringer af ydelser fra kommuner (fortsat)	Begravelseshjælp	Efterlevelseshjælp	Varmetillæg	Førtidspension	Boligstøtte	Barseldagpenge	Afskrivninger	I alt
Transport fra forrige side	104.732	704	72.943	12.919.855	3.133.900	16.309	5.884	16.254.328
Roskilde	2.301	0	943	204.550	67.389	430	118	275.730
Rudersdal	1.209	0	678	86.198	35.269	347	18	123.720
Rødovre	1.354	4	421	104.119	45.165	249	72	151.384
Samsø	136	0	336	18.070	2.366	37	1	20.946
Silkeborg	1.920	11	1.527	257.635	72.146	274	93	333.606
Skanderborg	912	0	612	158.654	33.163	383	61	193.785
Skive	1.291	17	1.795	202.547	38.785	308	51	244.795
Slagelse	2.894	20	1.781	309.272	84.848	283	125	399.223
Solrød	424	0	299	36.674	11.666	12	12	49.086
Sorø	980	7	786	114.999	24.338	250	18	141.377
Stevns	642	2	780	67.712	14.177	10	30	83.352
Struer	549	12	530	85.974	14.985	4	22	102.075
Svendborg	1.853	28	1.816	253.474	59.681	330	105	317.287
Syddjurs	952	7	1.101	161.693	25.900	56	61	189.770
Sønderborg	1.988	14	1.967	332.427	63.143	174	82	399.794
Thisted	1.194	7	1.506	201.497	25.912	231	25	230.372
Tønder	1.159	19	1.345	167.306	25.081	101	38	195.050
Tårnby	1.321	4	546	91.123	24.326	392	26	117.738
Vallensbæk	377	0	130	21.694	7.989	27	8	30.224
Varde	1.007	0	1.303	188.447	31.462	164	53	222.436
Vejen	982	14	1.201	150.232	25.170	57	47	177.703
Vejle	2.600	19	1.969	379.931	97.683	159	163	482.524
Vesthimmerland	1.126	21	1.251	170.953	25.484	183	28	199.045
Viborg	2.009	7	2.299	364.272	70.354	333	78	439.352
Vordingborg	2.219	14	1.700	237.205	43.551	45	49	284.782
Ærø	198	2	589	27.284	4.787	0	2	32.862
Aabenraa	1.421	30	1.505	240.204	47.469	88	75	290.791
Aalborg	5.272	21	2.011	653.022	217.207	1.493	307	879.333
Aarhus	6.158	21	1.332	1.489.270	345.221	1.218	472	1.843.691
Periodiseret finansiering, kommuner	-9.533	40	-247	-143.796	0	1.900	16.260	-135.376
<b>Finansiering fra kommuner i alt</b>	<b>141.645</b>	<b>1.045</b>	<b>106.757</b>	<b>19.552.496</b>	<b>4.718.616</b>	<b>25.846</b>	<b>24.382</b>	<b>24.570.787</b>
Afskrivninger	0	0	0	2.375	7.821	29	14.157*	24.382
<b>Finansiering fra kommuner inkl. afskrivninger i alt</b>	<b>141.645</b>	<b>1.045</b>	<b>106.757</b>	<b>19.554.870</b>	<b>4.726.437</b>	<b>25.875</b>	<b>14.157*</b>	<b>24.570.787</b>

Noten 'Finansiering fra kommuner' er opgjort ud fra systemet KommunalMedFinansiering (KMF) pr. 31. december 2016 samt særskilt fakturerede afskrivninger.

\* Beløbet består af afskrivninger vedrørende familiedyelse, fleksydelse samt folkepension, som kommunerne er opkrævet for.



## Noter

T.kr.	2017			
	Kundedrft	IT-bidrag	Ekstraordinært bidrag	I alt
Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner				
Albertslund	4.209	489	5	4.703
Allerød	3.747	435	5	4.187
Assens	6.239	725	8	6.972
Ballerup	7.286	847	9	8.141
Billund	4.008	466	5	4.478
Bornholm	5.993	696	7	6.697
Brøndby	5.347	621	7	5.975
Brønderslev	5.440	632	7	6.079
Christiansø	14	2	0	15
Dragør	2.136	248	3	2.387
Egedal	6.459	751	8	7.218
Esbjerg	17.506	2.034	22	19.561
Fanø	499	58	1	557
Favrskov	7.206	837	9	8.052
Faxe	5.385	626	7	6.018
Fredensborg	6.058	704	7	6.769
Fredericia	7.663	890	9	8.563
Frederiksberg	15.788	1.834	20	17.642
Frederikshavn	9.113	1.059	11	10.183
Frederikssund	6.761	786	8	7.555
Furesø	6.090	708	8	6.805
Faaborg-Midtfyn	7.737	899	10	8.646
Gentofte	11.382	1.323	14	12.718
Gladsaxe	10.271	1.193	13	11.477
Glostrup	3.397	395	4	3.796
Greve	7.492	871	9	8.372
Gribskov	6.212	722	8	6.942
Guldborgsund	9.226	1.072	11	10.310
Haderslev	8.462	983	10	9.456
Halsnæs	4.692	545	6	5.243
Hedensted	6.983	811	9	7.803
Helsingør	9.392	1.091	12	10.495
Herlev	4.297	499	5	4.802
Herning	13.266	1.541	16	14.824
Hillerød	7.507	872	9	8.389
Transport	243.263	28.266	301	271.830



## Noter

T.kr.	2017			
	Kundedrft	IT-bidrag	Ekstraordinært bidrag	I alt
Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)				
Transport fra forrige side	243.263	28.266	301	271.830
Hjørring	9.863	1.146	12	11.021
Holbæk	10.589	1.230	13	11.833
Holstebro	8.735	1.015	11	9.761
Horsens	13.301	1.546	16	14.863
Hvidovre	8.000	930	10	8.939
Høje-Taastrup	7.571	880	9	8.461
Hørsholm	3.766	438	5	4.208
Ikast-Brande	6.171	717	8	6.896
Ishøj	3.383	393	4	3.780
Jammerbugt	5.821	676	7	6.504
Kalundborg	7.366	856	9	8.231
Kerteminde	3.605	419	4	4.028
Kolding	13.863	1.611	17	15.490
København	89.742	6.530	70	96.342
Køge	9.044	1.051	11	10.106
Langeland	1.895	220	2	2.118
Lejre	4.128	480	5	4.613
Lemvig	3.074	357	4	3.435
Lolland	6.428	747	8	7.182
Lyngby-Taarbæk	8.351	970	10	9.332
Læsø	275	32	0	307
Mariagerfjord	6.360	739	8	7.107
Middelfart	5.728	666	7	6.401
Morsø	3.129	364	4	3.496
Norddjurs	5.745	668	7	6.420
Nordfyns	4.417	513	5	4.935
Nyborg	4.828	561	6	5.395
Næstved	12.449	1.447	15	13.911
Odder	3.349	389	4	3.742
Odense	30.116	3.066	33	33.215
Odsherred	4.950	575	6	5.531
Randers	14.737	1.712	18	16.467
Rebild	4.404	512	5	4.921
Ringkøbing-Skjern	8.620	1.002	11	9.632
Transport	577.068	62.721	668	640.457



## Noter

T.kr.	2017			
	Kundedrft	IT-bidrag	Ekstraordinært bidrag	I alt
Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)				
Transport fra forrige side	577.068	62.721	668	640.457
Ringsted	5.148	598	6	5.752
Roskilde	13.053	1.517	16	14.586
Rudersdal	8.435	980	10	9.425
Rødovre	5.753	668	7	6.428
Samsø	561	65	1	627
Silkeborg	13.725	1.595	17	15.337
Skanderborg	9.028	1.049	11	10.088
Skive	7.047	819	9	7.874
Slagelse	11.821	1.374	15	13.210
Solrød	3.307	384	4	3.695
Sorø	4.464	519	6	4.988
Stevns	3.368	391	4	3.763
Struer	3.243	377	4	3.624
Svendborg	8.815	1.024	11	9.850
Syddjurs	6.320	734	8	7.062
Sønderborg	11.286	1.311	14	12.612
Thisted	6.644	772	8	7.424
Tønder	5.735	666	7	6.408
Tårnby	6.480	753	8	7.241
Vallensbæk	2.338	272	3	2.613
Varde	7.608	884	9	8.502
Vejen	6.467	751	8	7.226
Vejle	16.937	1.968	21	18.926
Vesthimmerland	5.633	654	7	6.294
Viborg	14.513	1.686	18	16.218
Vordingborg	6.924	805	9	7.737
Ærø	944	110	1	1.054
Aabenraa	8.913	1.036	11	9.960
Aalborg	31.783	3.163	34	34.979
Aarhus	50.039	4.223	45	54.307
<b>Administrationsbidrag fra kommuner i alt</b>	<b>863.400</b>	<b>93.870</b>	<b>1.000</b>	<b>958.270</b>

Noten 'Administrationsbidrag fra kommuner' er administrationsbidrag til kundedrft fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2016, jf. Danmarks Statistik. Administrationsbidrag til IT-bidrag er fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2016, jf. Danmarks Statistik, dog således at indbyggertal ud over 150.000 i en kommune kun indgår med halvdelen i beregningen af vægtene. Det ekstraordinære bidrag er fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2016, jf. Danmarks Statistik.





## Noter

T.kr.	2016			
	Kundedrft	IT-bidrag	Ekstraordinært bidrag	I alt
Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)				
Albertslund	4.040	81	104	4.225
Allerød	3.564	71	92	3.728
Assens	5.995	120	155	6.269
Ballerup	7.039	141	181	7.361
Billund	3.838	77	99	4.014
Bornholm	5.802	116	150	6.068
Brøndby	5.113	102	132	5.347
Brønderslev	5.221	105	135	5.460
Christiansø	13	0	0	13
Dragør	2.036	41	52	2.129
Egedal	6.209	124	160	6.494
Esbjerg	16.829	337	434	17.600
Fanø	473	9	12	495
Favrskov	6.931	139	179	7.248
Faxe	5.145	103	133	5.381
Fredensborg	5.814	116	150	6.081
Fredericia	7.361	147	190	7.698
Frederiksberg	15.117	303	390	15.809
Frederikshavn	8.785	176	227	9.188
Frederikssund	6.487	130	167	6.784
Furesø	5.721	115	148	5.983
Faaborg-Midtfyn	7.432	149	192	7.772
Gentofte	10.931	219	282	11.432
Gladsaxe	9.814	197	253	10.264
Glostrup	3.260	65	84	3.409
Greve	7.128	143	184	7.454
Gribskov	5.951	119	153	6.224
Guldborgsund	8.860	177	228	9.266
Haderslev	8.154	163	210	8.527
Halsnæs	4.480	90	116	4.685
Hedensted	6.732	135	174	7.040
Helsingør	9.003	180	232	9.416
Herlev	4.102	82	106	4.289
Herning	12.688	254	327	13.270
Hillerød	7.180	144	185	7.509
Transport	233.247	4.671	6.014	243.933



## Noter

T.kr.	2016			
	Kundedrft	IT-bidrag	Ekstraordinært bidrag	I alt
Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)				
Transport fra forrige side	233.247	4.671	6.014	243.933
Hjørring	9.523	191	246	9.959
Holbæk	10.107	202	261	10.570
Holstebro	8.390	168	216	8.775
Horsens	12.617	253	325	13.195
Hvidovre	7.650	153	197	8.000
Høje-Taastrup	7.208	144	186	7.538
Hørsholm	3.626	73	94	3.793
Ikast-Brande	5.932	119	153	6.203
Ishøj	3.222	65	83	3.370
Jammerbugt	5.585	112	144	5.841
Kalundborg	7.056	141	182	7.379
Kerteminde	3.468	69	89	3.627
Kolding	13.265	266	342	13.873
København	85.011	1.070	2.192	88.273
Køge	8.644	173	223	9.040
Langeland	1.833	37	47	1.917
Lejre	3.951	79	102	4.132
Lemvig	2.998	60	77	3.135
Lolland	6.262	125	161	6.549
Lyngby-Taarbæk	7.973	160	206	8.339
Læsø	262	5	7	274
Mariagerfjord	6.136	123	158	6.417
Middelfart	5.522	111	142	5.775
Morsø	3.029	61	78	3.168
Norddjurs	5.526	111	142	5.780
Nordfyns	4.241	85	109	4.435
Nyborg	4.606	92	119	4.817
Næstved	11.919	239	307	12.465
Odder	3.194	64	82	3.340
Odense	28.796	507	742	30.046
Odsherred	4.774	96	123	4.992
Randers	14.119	283	364	14.765
Rebild	4.219	84	109	4.412
Ringkøbing-Skjern	8.312	166	214	8.692
Transport	552.223	10.358	14.238	576.819



## Noter

T.kr.	2016			
	Kundedrft	IT-bidrag	Ekstraordinært bidrag	I alt
<b>Note 30 Administrationsbidrag fra kommuner (fortsat)</b>				
Transport fra forrige side	552.223	10.358	14.238	576.819
Ringsted	4.906	98	126	5.131
Roskilde	12.415	249	320	12.983
Rudersdal	8.085	162	208	8.455
Rødovre	5.502	110	142	5.754
Samsø	539	11	14	563
Silkeborg	13.151	263	339	13.753
Skanderborg	8.579	172	221	8.972
Skive	6.804	136	175	7.115
Slagelse	11.270	226	291	11.786
Solrød	3.148	63	81	3.292
Sorø	4.267	85	110	4.462
Stevns	3.211	64	83	3.358
Struer	3.119	62	80	3.261
Svendborg	8.468	170	218	8.856
Syddjurs	6.085	122	157	6.364
Sønderborg	10.913	219	281	11.413
Thisted	6.414	128	165	6.708
Tønder	5.534	111	143	5.787
Tårnby	6.196	124	160	6.479
Vallensbæk	2.216	44	57	2.317
Varde	7.304	146	188	7.639
Vejen	6.210	124	160	6.494
Vejle	16.142	323	416	16.881
Vesthimmerland	5.452	109	141	5.701
Viborg	13.880	278	358	14.516
Vordingborg	6.636	133	171	6.940
Ærø	915	18	24	957
Aabenraa	8.586	172	221	8.980
Aalborg	30.284	522	781	31.587
Aarhus	47.651	696	1.229	49.576
<b>Administrationsbidrag fra kommuner i alt</b>	<b>826.100</b>	<b>15.500</b>	<b>21.300</b>	<b>862.900</b>

Noten 'Administrationsbidrag fra kommuner' er administrationsbidrag til kundedrft fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2015 jf. Danmarks statistik. Administrationsbidrag til IT-bidrag er fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2015 jf. Danmarks statistik, dog således at indbyggertal ud over 150.000 i en kommune kun indgår med halvdelen i beregningen af vægtene. Det ekstraordinære bidrag er fordelt ud fra befolkningstallet pr. 1. april 2016 jf. Danmarks statistik.



## Udbetaling Danmarks ledelse

### Bestyrelse

*Udpeget efter indstilling fra KL*

Formand for bestyrelsen  
Overborgmester Frank Jensen,  
Socialdemokratiet, København

Byrådsmedlem Anders G. Christensen,  
Venstre, Favrskov

Byrådsmedlem Louise Bilde Hvelplund,  
Enhedslisten, Hjørring

Kaare G. Graversen,  
Dansk Folkeparti

Borgmester Peter Sørensen,  
Socialdemokratiet, Horsens

Borgmester Morten Slotved,  
Konservative Folkeparti, Hørsholm

### Forretningsudvalg

Formand  
Overborgmester Frank Jensen

### Daglig ledelse

Koncerndirektør Lilian Mogensen

*Udpeget efter indstilling fra Beskæftigelsesministeriet*

Direktør Marianne Thyrring,  
Danmarks Meteorologiske Institut

Fhv. direktør Anne Lind Madsen,  
Arbejdsskadestyrelsen

Direktør Thomas Fredenslund,  
Styrelsen for It og Læring

*Udpeget efter indstilling fra Finansministeriet*

Direktør Nikolas Lyhne-Knudsen  
Danmarks Radio

Byrådsmedlem Anders G. Christensen

Fhv. direktør Anne Lind Madsen

Vicedirektør Carsten Bodal

Underdirektør (kundechef) Michel Weber

